

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/16/1866-01	Termin 01.09.2016	Jugendhilfeausschuss		
<u>Bericht / Mitteilung</u>			öffentlich		
Termin	Gremium	Vorlage zur*	Ergebnis	Beschluss- kontrolle*	
01.09.2016	Jugendhilfeausschuss	K			

Berichtsgegenstand

Onlinegestütztes Bedarfsanzeigeverfahren in Kindertageseinrichtungen und Kindertagespflege - Little Bird

Sachdarstellung

Rechtsgrundlage

Mit der Einführung des § 3b im Rahmen der Revision des Kinderbildungsgesetzes – KiBiz NRW zum 1.8.2014 wurden die Anzeigen der Eltern zur Inanspruchnahme eines Betreuungsplatzes (Rechtsanspruch) gegenüber den Jugendämtern wie folgt geregelt:

„Die Inanspruchnahme eines Betreuungsplatzes setzt grundsätzlich voraus, dass Eltern dem Jugendamt spätestens sechs Monate vor Inanspruchnahme den für ihr Kind gewünschten Betreuungsbedarf, den gewünschten Betreuungsumfang und die Betreuungsart schriftlich angezeigt haben. Die Anzeige kann auch über elektronische Systeme, über die Tageseinrichtungen oder über die örtlichen Fachvermittlungsstellen für Kindertagespflege erfolgen.“

„Die Jugendämter müssen den Eltern den Eingang der Bedarfsanzeige spätestens nach einem Monat bestätigen und sie gleichzeitig über die örtlichen Kostenbeiträge nach § 90 SGB VIII informieren. Wenn nicht bereits ein Betreuungsvertrag abgeschlossen wurde, erhalten in den Fällen des Absatzes 1 die Eltern vom Jugendamt in der Regel bis acht Wochen, spätestens aber sechs Wochen vor dem Zeitpunkt, für den der Bedarf angemeldet wurde, eine Benachrichtigung über die Zuweisung des Betreuungsplatzes.“

Bereichsleiter Bereich 3-1	Dezernat 3 Dezernentin	Dezernat 0 Dezernent	Oberbürgermeister												
Gohlke Datum 15.08.2016	Münich Datum 16.08.2016	Schmidt Datum 17.08.2016	Datum												
<table> <tr> <td>* Vorlage zur:</td><td>* Ergebnis :</td><td colspan="2">Beteiligung:</td></tr> <tr> <td>Kenntnisnahme (K)</td><td>Kenntnisnahme (K)</td><td>Personalrat</td><td>[]</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>Gleichstellungsstelle</td><td>[]</td></tr> </table>				* Vorlage zur:	* Ergebnis :	Beteiligung:		Kenntnisnahme (K)	Kenntnisnahme (K)	Personalrat	[]			Gleichstellungsstelle	[]
* Vorlage zur:	* Ergebnis :	Beteiligung:													
Kenntnisnahme (K)	Kenntnisnahme (K)	Personalrat	[]												
		Gleichstellungsstelle	[]												

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/16/1866-01	Termin 01.09.2016	Jugendhilfeausschuss
-----------------------------	--	------------------------------	-----------------------------

Auftrag / Beschlusslage

In seiner Sitzung vom 09.03.2015 verabschiedete der Jugendhilfeausschuss einstimmig:

"Die Verwaltung wird zur Verbesserung des Anmeldeverfahrens ab dem Kindergartenjahr 2016/2017 gebeten zu prüfen, welche Software-Angebote es am Markt gibt, welche Kosten entstehen und wie sichergestellt werden kann, dass sich alle Träger in Oberhausen an diesem Verfahren beteiligen."

Nach intensiver Prüfung wurde dem Jugendhilfeausschuss am 21.10.2015 zur Vorberatung und dem Rat der Stadt Oberhausen am 16.11.2015 zur Beschlussfassung die Anschaffung der Software „Little Bird“ vorgeschlagen.

Beschluss des Rates vom 16.11.2015:

„Der Rat der Stadt Oberhausen beschließt, als onlinegestütztes Bedarfsanzeigeverfahren in Kindertageseinrichtungen und Kindertagespflege die Software „Little Bird“ zu nutzen, und beauftragt die Verwaltung, die Beschaffung, Einführung und Produktivsetzung der Software „Little Bird“ vorzunehmen.“

Umsetzung

Im Auftrag der Stadt Oberhausen schloss die OGM GmbH mit dem KDN-Dachverband Kommunalen IT-Dienstleister am 23.02.16 einen Vertrag zur Nutzung der Little Bird Software.

Die zur Einführung des onlinegestützten Bedarfsanzeigeverfahrens „Little Bird“ erforderlichen Arbeitsschritte wurden zwischen den Bereichen 3-1/ Kinder, Jugend, Bildung, 1-0-60/ Strategisches IT-Management, 4-6-10/ Recht und der OGM GmbH abgestimmt.

Darüber erfolgte wurde ein intensiver Abstimmungsprozess zur Anpassung des neuen Verfahrens an Oberhausener Gegebenheiten mit den freien Trägern von Kindertageseinrichtungen, Leitungen von Kindertageseinrichtungen, Fachberatungen der Kindertagespflege, Kindertagespflegepersonen durchgeführt. Ebenso wurde die Arbeitsgemeinschaft nach § 78 Jugendhilfeplanung und die Arbeitsgruppe nach § 78 Kindertageseinrichtungen/Kindertagespflege sowie der Jugendamtselternbeirat in die Abstimmung einbezogen.

Alle im Projekt gemeinsam getroffenen Entscheidungen zur Systemkonfiguration wurden in einem Sollkonzept abschließend dokumentiert. (Anlage1)

Entwicklungsprozess bis 01.09.2016

14.01.2016 **Arbeitsgruppe nach § 78 Kindertageseinrichtungen/ Kindertagespflege**
(Bereich 3-1)

- Sachstand des Little Bird Projekts

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/16/1866-01	Termin 01.09.2016	Jugendhilfeausschuss
-----------------------------	--	------------------------------	-----------------------------

75	25.01.2016	Auftaktveranstaltung
76		(Bereich 3-1, Bereich 1-0-60, OGM, freie Träger, Little Bird, regio-iT,
77		Personalrat der Stadt Oberhausen, KTE-Leitungen, KTP-Fachberatung)
78		• Vorstellung Little Bird Projektvorgehen
79		• Abstimmung Vorstellung/Wünsche des Kunden (z. B. Zeitplan)
80		• Erarbeitung eines vorläufigen organisatorischen Leitfadens
81		(Projekttermine, notwendige Teilnehmer)
82		• Erörterung Termine / mögliche/gewünschte Liveschaltung
83		
84	27.01.2016	Jugendamtselternbeirat (JAEB)
85		(Bereich 3-1, Jugendamtselternbeirat)
86		• Vorstellung des Little Bird Projekts
87		• Abstimmung Vorstellung/Wünsche des JAEB
88		
89	10.02.2016	Arbeitsgruppe nach § 78 Kindertageseinrichtungen/ Kindertagespflege
90		(Bereich 3-1)
91		• Sachstand des Little Bird Projekts
92		
93		
94	24.02.2016	Basisschulung für Testzugang
95		(Bereich 3-1, freie Träger, Little Bird, KTE-Leitungen, KTP-
96		Fachberatungen)
97		• Basisschulung Projektgruppe
98		• Testphase: 2 Wochen
99		
100	08.03.2016	Workshop zum Ende der Testphase
101		(Bereich 3-1, freie Träger, Little Bird, KTE-Leitungen, KTP-
102		Fachberatungen)
103		• Abgleich zwischen „IST-Zustand“ in Oberhausen und
104		Anforderungen an das System „Little Bird“
105		• Klärung allg. Rollen und Berechtigungskonzept
106		• Erfassung zusätzlicher Anforderungen
107		• Abstimmung zu evtl. Schnittstellenanforderungen freier Träger
108		
109	05.04.2016	Projekttermin 1
110		(Bereich 3-1, freie Träger, Little Bird, KTE-Leitungen, KTP-
111		Fachberatungen)
112		• Inhaltliche Klärung aller Grundeinstellungen im System und
113		deren Auswirkungen (mit Praxisbeispielen)
114		• Festlegung erster Grundeinstellungen (für Entwurf Sollkonzept)
115		• Festlegung Bestandsdatenerfassung (Verträge, Anmeldungen)
116		
117	06.04.2016	Arbeitsgruppe nach § 78 Kindertageseinrichtungen/ Kindertagespflege
118		(Bereich 3-1)
119		• Sachstand des Little Bird Projekts
120		
121		
122		
123		
124		
125		

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/16/1866-01	Termin 01.09.2016	Jugendhilfeausschuss
-----------------------------	--	------------------------------	-----------------------------

126	28.04.2016	Jugendamtseaternbeirat (JAEB)
127		(Bereich 3-1)
128		• Sachstand des Little Bird Projekts
129		• Vorstellung der geplanten Grundeinstellungen im System und deren Auswirkungen (mit Praxisbeispielen)
130		• Aufnahme von Anregungen des JAEB
131		
132		
133	03.05.2016	Projekttermin 2
134		(Bereich 3-1, freie Träger, Little Bird, KTE-Leitungen, KTP-Fachberatungen)
135		• Endgültige Festlegung Grundeinstellungen
136		• Inhalte des Sollkonzepts festlegen (detailliert)
137		• Absprache der individuellen Inhalte und Organisation der Schulungen
138		• Abklärung Support während / nach der Projektphase
139		• Klärung Verantwortlichkeiten im Projektteam nach Liveschaltung des Systems (z. B. Pflege Straßenverzeichnis)
140		• Anbindung Elternportal, verantwortliche Inhalte / Pflege der Einrichtungsprofile
141		• Abklärung Live Schaltung (Termingestaltung)
142		
143		
144		
145		
146		
147	06.06.2016	System-Einrichtung und Schulung der Verwaltungsebene
148		(Bereich 3-1)
149		• Umsetzung Sollkonzept im System (Grundeinstellungen)
150		• Coaching Nutzerrolle Administrator, Verwaltungsmitarbeiter
151		
152	09.06.2016	Arbeitsgemeinschaft nach § 78 Jugendhilfeplanung
153		(Bereich 3-1)
154		• Sachstand des Little Bird Projekts
155		
156	14.06.16	Abstimmung für das Elternprotal
157		(Bereich 3-1, freie Träger, KTE-Leitungen, KTP-Fachberatungen)
158		• Verbindlich: angebotene Altersstruktur, Adresse, Träger, Telefonnummer, Ansprechpartner, Bild oder Logo, Öffnungszeiten, pädagogischer Schwerpunkt
159		• Registerseite: Karte, Galerie und Kurzportrait
160		• Optional: E-Mail-Adresse, Homepage, Konfession, Schließtage, Besonderheiten
161		
162		
163		
164		
165	27.06. – 07.07.2016	1. Schulung NutzerInnen
166		(Bereich 3-1, freie Träger, Little Bird, KTE-Leitungen, KTP-Fachberatungen)
167		• System
168		• Bestandsdaten Verträge (Aufbereitung Daten)
169		
170		
171	07.07.2016	Datenimport der Bestandsverträge
172		(Bereich 3-1, Bereich 4-5-10 Statistik)
173		• Datenimport aus dem Elternbeitragssystem zum Stichtag 30.06.16
174		
175		
176		

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/16/1866-01	Termin 01.09.2016	Jugendhilfeausschuss
-----------------------------	--	------------------------------	-----------------------------

29.08. – 08.09.2016

2. Schulung NutzerInnen

(Bereich 3-1, freie Träger, Little Bird, KTE-Leitungen, KTP-Fachberatungen)

- Portalinhalte
- Anmelde und Vergabeprozess (Aufbereitung Daten Bestandsanmeldungen, ggf. Vorbereitung Portal Profile (Bilder, Texte, einheitliche Mindestanforderungen)

bis 31.08.16

Portalvorbereitungen

(Bereich 3-1, freie Träger, KTE-Leitungen, KTP-Fachberatung)

- Vorbereitung aller Portalprofile, Prüfung der sichtbaren Datenstände im Elternportal

01.09.2016

Live-Schaltung des Elternportals

Mit der Live-Schaltung des Elternportals am 01.09.2016 sind folgende Angebote verbunden:

- Transparenz über Betreuungsangebote für Eltern nachvollziehbar und vergleichbar dargestellt
- Benutzerlogin für Eltern mit der Möglichkeit von der Registrierung bis zur Platzvergabe für Kindertageseinrichtungen und Kindertagespflege Daten zu verändern und Voranmeldungen vorzunehmen
- Kartenmodul Google Maps mit geographischer Anzeige der Einrichtungen und der Kindertagespflege
- Bedarfsanzeigeverfahren für Eltern

An dem onlinegestütztes Bedarfsanzeigeverfahren „Little Bird“ beteiligten sich alle Oberhausener Kindertageseinrichtungen, so wie 110 der 125 Kindertagespflegestellen.

Eine Kooperationsvereinbarung hierzu wird derzeit mit den freien Trägern abgestimmt.

Weiterer Entwicklungsprozess bis zur Platzvergabe für das Kindergartenjahr 17/18

bis 31.12.2016

Bereitstellung der Import- und Exportschnittstellen

(Bereich 3-1, Bereich 1-0-60, OGM, KDN-Dachverband Kommunalen IT-Dienstleister, regio-iT, Little Bird, Freie Träger, Software Anbieter der Programme KitaPlus, KitThek, Kita Pro)

- Abstimmung zwischen dem Programm Little Bird und den von den freien Träger genutzten Programmen KiBiz.web, KitaPlus, KitThek und Kita Pro
- Entwicklung und Bereitstellung der Schnittstellen

bis 06.03.2017

Datenimport der Bestandsverträge

(KTE-Leitungen, KTP-Fachberatung)

- Überprüfung der Daten, die durch die Stadt Oberhausen ins Little Bird System importiert wurden (Stichtag 30.06.16) auf Vollständigkeit u. Richtigkeit
- manuelle Vervollständigung

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/16/1866-01	Termin 01.09.2016	Jugendhilfeausschuss
-----------------------------	--	------------------------------	-----------------------------

Übertragen der bestehenden Voranmeldungen (Wartelisten)

(KTE-Leitungen, KTP-Fachberatung)

Bereits gemeldete Bedarfe der Eltern behalten ihre Gültigkeit. Zur Übertragung der Voranmeldungen wurde mit den freien Trägern ein Verfahren abgestimmt:

- Anschreiben der Eltern von der Warteliste ob der Bedarf noch besteht bzw. Einholung der Einverständniserklärung zur Datenverarbeitung
- Abgleich der Voranmeldungen der KTE-Listen (Warteliste) mit eingegangenen Voranmeldungen über „Little Bird“
- Abgleich der Voranmeldungen der KTE-Listen (Warteliste) mit dem Elternbeitragssystem durch den Bereich 3-1
- Abschließend restliche manuelle Erfassung

Dokumentenvorlagen

- Erstellen, bearbeiten und hinterlegen der trägerspezifischen Dokumentenvorlagen (Betreuungsverträge etc.)

Weitere Aspekte, die mit dem neuen Verfahren zur Platzvergabe für das Kindergartenjahr 17/18 erfüllt werden:

- rechtssichere Dokumentation des Vergabeprozesses (Rechtsanspruch)
- trägerübergreifende Bereinigung der Vormerkliste (Mehrfachanmeldungen)
- Durchführung von statistischen Auswertungen z.B. für die Jugendhilfeplanung

Zukünftiges Verfahren

Über das Internet - Homepage der Stadt Oberhausen oder die Internetadresse www.little-bird.de/oberhausen - erreichen Eltern das „Little-Bird-Elternportal“. Dort können sie sich einen Überblick über Betreuungsangebote in ihrer Nähe verschaffen und für ihr Kind in bis zu fünf Einrichtungen Voranmeldung tätigen. Eine Voranmeldung kann bis zu 24 Monate vor dem gewünschten Betreuungsbeginn abgegeben werden.

Alternativ ist natürlich auch weiterhin eine Voranmeldung direkt in den Einrichtungen bzw. bei den Fachberatungen der Kindertagespflege möglich. Dort wird dann die Voranmeldung entgegengenommen und ins „LittleBird-Portal“ eingepflegt und gelangt so in dessen Vormerkliste.

Vor einem Betreuungsangebot bzw. einer Platzzusage steht immer das persönliche Gespräch zwischen den Eltern und den gewählten Einrichtungen bzw. den Kindertagespflegepersonen.

Platzangebote für Kinder aus der Vormerkliste werden durch die Einrichtungsleitung bzw. die Fachberatung Kindertagespflege nach Abstimmung mit der Kindertagespflegeperson ausgesprochen. Anschließend sind die Vormerkungen des Kindes, die in anderen Einrichtungen oder Kindertagespflegestellen abgegeben wurden nicht mehr auf der Vormerkliste verfügbar. Dadurch wird

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/16/1866-01	Termin 01.09.2016	Jugendhilfeausschuss
-----------------------------	--	------------------------------	-----------------------------

sichergestellt, dass die Eltern von den anderen Einrichtungen und Kindertagespflegestellen, für die sie parallel vorangemeldet haben, kein weiteres Platzangebot erhalten.

Die Platzvergabe erfolgt weiterhin dezentral durch die Einrichtungen, wodurch die gesetzlich geregelte Trägerautonomie beachtet wird.

Die Sorgeberechtigten haben über das Little Bird System die Möglichkeit ihren gewünschten Betreuungsbedarf, den gewünschten Betreuungsumfang und die Betreuungsart als Bedarfsanzeige nach dem Kinderbildungsgesetz NRW (KiBiz) § 3b vom 1.8.2014 anzuzeigen.

Die Stadt Oberhausen wird den Eltern den Eingang der Bedarfsanzeige spätestens nach einem Monat bestätigen und sie gleichzeitig über die örtlichen Kostenbeiträge gemäß der Satzung der Stadt Oberhausen informieren. Wenn nicht bereits ein Betreuungsvertrag abgeschlossen wurde, erhalten die Eltern von der Vermittlungsstelle für Kindertagesbetreuung des Bereichs Kinder, Jugend, Bildung, spätestens sechs Wochen vor gewünschtem Aufnahmedatum, eine Benachrichtigung über die Zuweisung des Betreuungsplatzes.

Begleitung der Nutzer und Öffentlichkeitsarbeit

Eltern werden in der Vermittlungsstelle Kindertagesbetreuung weiterhin persönlich beraten und erhalten dort zukünftig auch Unterstützung bei der Onlinevoranmeldung. Als eine weitere Unterstützung bei der Onlinevoranmeldung ist eine Hotline für Eltern und Betreuungsanbieter (KTE/KTP) eingerichtet.

Little Bird Hotline	Erreichbarkeit	Telefonnummer
für Eltern und Betreuungsanbieter KTE / KTP	Mo - Fr 8:30 bis 12:00 Uhr	0208 / 825 - 21 34

Persönliche Beratung	Erreichbarkeit	Adresse
für Eltern	Dienstag: 08:30 Uhr – 12:00 Uhr Donnerstag: 13.30 Uhr – 18:00 Uhr	Technisches Rathaus Bahnhofstraße 66 Raum C 102 46145 Oberhausen

Für alle Betreuungsanbieter (KTE / KTP) werden durch die Stadt kontinuierlich Little Bird Workshops angeboten. Hier können vorhandene Kenntnisse aufgefrischt oder vertieft werden und neue Mitarbeiter mit dem System vertraut gemacht werden.

Das „Elternportal Little Bird“ wird unter anderem auf der Internetseite der Stadt Oberhausen vorgestellt.

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/16/1866-01	Termin 01.09.2016	Jugendhilfeausschuss
-----------------------------	--	------------------------------	-----------------------------

301 Auch durch den Einbezug weiterer Kooperationspartner wie etwa Kommunales Integrationszentrum,
302 Jobcenter, Familienzentren, Fachstelle Frühe Hilfen, Fachstelle Kind im Mittelpunkt (KIM),
303 Gesundheitsbereich, Familienbildungsstätten wird das neue Verfahren für Eltern ebenfalls
304 transparent gemacht.

305

306

307 **Anlage**

308 Sollkonzept Little Bird Oberhausen

309