

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/16/0977-01	Termin 22.06.2015	Rat der Stadt		
<u>Bericht / Mitteilung</u>			öffentlich		
Termin	Gremium	Vorlage zur*	Ergebnis	Beschluss- kontrolle*	
22.06.2015	Rat der Stadt	K			

Berichtsgegenstand

Antrag der LINKE.LISTE Fraktion

hier: Sachstandsbericht zu Kontrollen in öffentlichen Bussen in der Stadt Oberhausen

Sachdarstellung

Die LINKE.LISTE Fraktion hat mit Antrag im Rat der Stadt am 22.06.2015, Drucks.-Nr. A/16/0971-01 um Vorlage eines Sachstandsberichtes zu Kontrollen in öffentlichen Bussen in der Stadt Oberhausen gebeten.

Der Antrag bezieht sich auf einen Presseartikel „Klassenfahrt ins Centro Oberhausen endet in Tränen“.

Da es sich um eine Berichterstattung über die Geschäftstätigkeit der Stadtwerke Oberhausen AG (STOAG) handelt, hat die Geschäftsführung der STOAG eine Stellungnahme abgegeben. Die entsprechende Stellungnahme ist als Anlage beigelegt.

Anlage/n

Schreiben der STOAG vom 18.06.2015

Bereichsleiter Bereich 9-5	Dezernent	Kämmerer	Oberbürgermeister
Willecke Datum 18.06.2015	Datum	Datum	Wehling Datum 19.06.2015
* Vorlage zur: Kenntnisnahme (K)	* Ergebnis : Kenntnisnahme (K)	Beteiligung: Personalrat [] Gleichstellungsstelle []	

STOAG Stadtwerke Oberhausen GmbH Postfach 10 15 40 46015 Oberhausen

Stadt Oberhausen
Bereich 9-5
Herrn Thomas Willecke
Leiter Stabsstelle Beteiligungen
Rathaus
46045 Oberhausen

Max-Eyth-Straße 62
46149 Oberhausen

Telefon 0208 835-55
E-Mail info@stoag.de
Internet www.stoag.de

Sie erreichen uns mit der
Buslinie 976 - Haltestelle
„Stadtwerke“

Datum 18.06.2015

Ihre Nachricht vom

Antragsvorlage der Linke.Liste-Fraktion zur Ratssitzung am 22.06.2015
hier: Sachstandsbericht zu Kontrollen in öffentlichen Bussen in der Stadt
Oberhausen

Ihr/e Ansprechpartner/in
Christa Driessen

Telefon 0208 835-8300

Telefax 0208 835-8309

E-Mail: c.driessen@stoag.de

Sehr geehrter Herr Willecke,

die Linke.Liste-Fraktion beanstandet zum Thema „Kontrollen in öffentlichen Bussen in der Stadt Oberhausen“ die Durchführung der Fahrausweiskontrollen. Seit nahezu zwei Jahrzehnten setzt die STOAG im OB-Stadtgebiet Fahrausweisprüfer ein, die im Auftrag der STOAG Ticketkontrollen durchführen. Bei der Auswahl des Dienstleisters steht für die STOAG fachliche Qualität sowie der Einsatz von seriösem und kundenorientiertem Personal im Vordergrund. Selbstredend sind alle eingesetzten Prüfer erfahren in Umgang und Durchführung ihrer Tätigkeiten und entsprechend deeskalierend ausgebildet. Die STOAG legt Wert darauf, dass das Prüfpersonal ruhig und gelassen seine Aufgaben wahrnimmt, aber keinesfalls schroff gegenüber unseren Fahrgästen reagiert.

Unser Zeichen

Die Notwendigkeit zur Durchführung der Fahrausweiskontrollen ergibt sich aus den statistischen Werten – hier aus dem Jahre 2014: Insgesamt wurden durch das Prüfpersonal der STOAG rund 15.200 Beanstandungen festgestellt.

So beträgt z.B. der Anteil derer, die überhaupt kein Ticket vorweisen konnten, 30%, weitere 25% sind mit einem Ticket unterwegs, das in Oberhausen keine Fahrtberechtigung aufweist, da für andere Geltungsbereiche ausgestellt.

Bankverbindungen
Stadtsparkasse Oberhausen
KTO 117 002
BLZ 365 500 00
IBAN
DE1336550000000117002
BIC WELADED10BH

Postbank Essen
KTO 246 64 31
BLZ 360 100 43
IBAN
DE50360100430002466431
BIC PBNKDEFF

**Vorsitzender
des Aufsichtsrates**
Hans-Otto Runkler

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. Peter Klunk
Dipl.-Ing. Werner Overkamp

Sitz der Gesellschaft
Oberhausen (Rhld.)

Handelsregister Duisburg
HRB 25506

Zur Sicherstellung der korrekten Vorgehensweise unterliegt die Durchführung der Fahrausweiskontrollen strikten Beobachtungen. Im Falle des angemerkten Vorfalles, hier Klassenfahrt aus Januar 2015, hat das Prüfpersonal sich korrekt verhalten.

Der Presseartikel stellt eine einseitige Darstellung der Situation dar. In der Gegendarstellung, berufend auf Notizen der Fahrausweisprüfer, haben zwei Schülerinnen im hinteren Teil des Fahrzeuges gegessen, die anderen drei befanden sich in der Mitte des Fahrzeugs. Sie hatten schlichtweg vergessen zu entwerten und dies auch so den Prüfern mitgeteilt. Fahrgäste, die darauf warteten, ihr Ticket zu entwerten, waren nicht zu erkennen. Grundsätzlich sind die Prüfer der STOAG angewiesen, erst dann mit der Fahrausweiskontrolle zu beginnen, wenn offensichtlich alle Fahrgäste auch die Gelegenheit zur Entwertung hatten.

Der STOAG ist bekannt, dass das CentrO und die umliegenden Freizeitangebote gerade für Klassenfahrten ein besonders begehrtes Ausflugsziel darstellen. Tipps und Informationen stehen im Internet und in der Broschüre „Klassenfahrten“ zur Verfügung. Für die telefonische als auch persönliche Beratung und Unterstützung sind Kundendienstmitarbeiterinnen bzw. im Auftrag der STOAG tätige Callcenter zu allen Zeiten erreichbar.

Das Auskunftssystem der STOAG ist übersichtlich, verständlich und für jedermann zugänglich. Tipps und Informationen sowie gruppenspezifische Hinweise und Lösungen werden auch zukünftig dazu beitragen, die Nutzung des ÖPNV in Oberhausen zu erleichtern.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. J. J. J.' followed by a stylized flourish.