Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. B/15/3187-01	Termin 16.12.2013	Rat der Stadt
Beschlussvorlage			öffentlich

Termin	Gremium	Vorlage zur*	Ergebnis	Beschluss-kontrolle*
09.12.2013	Haupt- und Finanzausschuss	V		
16.12.2013	Rat der Stadt	B		

Beratungsgegenstand

Besetzung der Informationstheke im Bert-Brecht-Haus

Beschlussvorschlag

Der Rat der Stadt beschließt die Einrichtung von zwei Planstellen an der Informationstheke des Bert-Brecht-Hauses

Stellv.Bereichsleiter Bereich 4-1	Dezernent Dezernat 0	Kämmerer	Oberbürgermeister
Nößler 26.11.2013	Schmidt 26.11.2013	Tsalastras 27.11.2013	Wehling 28.11.2013

* Vorlage zur:	* Ergebnis :	Beschlusskontrolle:	Beteiligung:
Anhörung (A) Kenntnisnahme (K) Vorberatung (V) Beschlussfassung (B)	Zustimmung (Z) Ablehnung (A) Änderung (Ä) Anhörung vollzogen (AV) Kenntnisnahme (K)	Ja oder nein	Personalrat [X] Gleichstellungsstelle [X]

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. B/15/3187-01	Termin 16.12.2013	Rat der Stadt

Bezug

Konsequenzen

a) Finanzielle

keine [ ]

ja [X] siehe Begründung

b) Sonstige

Begründung

Das Bert-Brecht-Haus wurde im Jahre 2011 aus Mitteln des Konjunkturpaketes II umgebaut. Ziel war es, ein herausragendes Haus der Bildung und Kultur in Oberhausen mit stadtweiter Relevanz zu entwickeln.
Die Neukonzeption des Hauses beinhaltete unter anderem die Einrichtung eines gemeinsamen Informations- und Veranstaltungsservices.
Diesbezüglich wurde im Erdgeschoss eine Informationstheke eingerichtet. Ziel war es, diese während der Öffnungszeiten des Hauses mit service- und kundenorientiertem Personal zu besetzen.
Die Informationstheke ist der erste Anlaufpunkt für alle Nutzer/innen des Hauses. Deshalb ist die während der Öffnungszeit durchgängige qualifizierte Besetzung der Informationstheke ein entscheidender Baustein für die Außenwirkung des Hauses.
Zentrale Aufgabe der Informationskräfte ist unter anderem die qualifizierte Auskunftstätigkeit zu allen Aktivitäten im Hause sowie die Erstberatung zu den Veranstaltungen und dem Angebot des Hauses. Eine genaue Aufgabenauflistung erfolgt in einem späteren Absatz.

Die Besetzung der Informationstheke erfolgte zum damaligen Zeitpunkt über die OGM GmbH. Von dort wurden 3 Mitarbeiter/innen zur Erledigung der Aufgaben zur Verfügung gestellt.
Die Servicekräfte haben für das Jahr 2012 folgende Kosten verursacht:
Servicekräfte gesamt für das Bert-Brecht-Haus 190.955,28 € netto zzgl. 36.281,50 € MwSt. = 227.236,78 € brutto.
Die bestehenden Verträge endeten zum 31.08.2013.
Eine Verlängerung kam u. a. aus Kostengründen nicht in Betracht.
In mehreren Gesprächen auf Dezernatsebene wurde sich mit den betroffenen Bereichen daraufhin geeinigt, dass zukünftig eine Besetzung der Informationstheke nur noch mit zwei Mitarbeitern/innen erfolgen wird.

Bis zur Schaffung einer endgültigen Lösung erfolgte ein außerplanmäßiger Einsatz.
Aufgrund der HSP-Maßnahme 77 -Auflösung der Aufgabe Jugendberufsförderung- konnte bereits ein Kollege erfolgreich mit dieser Aufgabe in Verbindung gebracht werden. Eine weitere interne bedarfsorientierte Besetzung des zweiten Arbeitsplatzes verlief erfolglos.
Um den Dienstbetrieb an der Informationstheke dennoch aufrecht zu erhalten, bestand die Möglichkeit einer externen befristeten Einstellung. In Betracht kam eine Person, welche als Mitarbeiter der OGM GmbH an der Servicetheke des Bert-Brecht-Hauses beschäftigt und daher mit den anfallenden Arbeiten bereits vertraut war.
Der Vertrag wurde für die Dauer von 6 Monaten geschlossen werden, d.h. vom 01.09.2013-28.02.2014.
Bis zum Ablauf des befristeten Arbeitsvertrages ist eine interne Stellenbesetzung zu prüfen.

Folgendes Aufgabengebiet ist im Rahmen der Stellenbesetzung an der Informationstheke im Bert-Brecht-Haus zu erledigen.

- Informationstätigkeit und erste Orientierung für Besucher/innen des Bert-Brecht-Hauses
- Aufsicht über die öffentlichen Internetarbeitsplätze, Entgegennahme von Anmeldungen für Internet-Nutzer, Vergabe von Internetarbeitsplätzen über die Software Netloan, Ausgabe von Tagesausweisen zur Nutzung des Internets, Ausgabe von Ausdrucken, Vergabe von Internetzugängen zum Hotspot
- Betreuung der Info-Bildschirme im Erdgeschoss
- Aufsicht im Erdgeschoss während der Öffnungszeiten
- Umsetzung des Belegungsplanes/Schlüsselverwaltung
- Ausgabe von Schlüsseln für Behinderten-WC und Wickelraum
- Ausgabe der gelben Säcke und des Abfallkalenders
- Entgegennahme von Fundsachen und Weiterleitung
- Hilfestellung bei Veranstaltungen (Aufbau von Bestuhlung und ggf. Technik, beim Ab- und Aufbau von Veranstaltungen
- Aktualisierung der Informationsständer
- Entgegennahme schriftlicher VHS-Anmeldungen und Kassentätigkeiten bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten der VHS-Kasse
- Überwachung der Medienrückgabe außerhalb der Öffnungszeiten der Bibliothek
- Aufstellen und Einrichten der interactive boards

Die Eingruppierung erfolgt in Entgeltgruppe 6 TVöD.
Der Durchschnittswert an Personalkosten beläuft sich laut KGST auf 44.200,00 EUR.

Durch die Einrichtung von zwei Planstellen an der Informationstheke erfolgt eine erhebliche Kosteneinsparung.

Die Beteiligungsverfahren nach dem LGG und dem LPVG sind eingeleitet, die Umsetzung der Maßnahme steht unter dem Vorbehalt der Zustimmung der Beteiligungsgremien.

Kurzfassung

Damit innerhalb des Bert-Brecht-Hauses, welches als Haus der Bildung und Kultur zu sehen ist, weiterhin ein Informations- und Veranstaltungsservice für die Bürger gegeben ist, beschließt der Rat der Stadt die Einrichtung von zwei Planstellen für die Informationstheke des Hauses.