Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/15/2125-01	Termin 21.06.2012	Umweltausschuss
Bericht / Mitteilung			öffentlich

Termin	Gremium	Vorlage zur*	Ergebnis	Beschluss-kontrolle*
21.06.2012	Umweltausschuss	K		

Berichtsgegenstand

Qualitätsmanagement bei der WBO GmbH (Betrieb Entsorgung)
Auswertung des Regeleinsatzes und daraus umgesetzte Optimierungen

Bezug

M/15/0158-01

Sachdarstellung

Im Zusammenhang mit dem Antrag der SPD Fraktion zum Thema „Verbesserung der Sauberkeit in Oberhausen wurde durch die WBO Wirtschaftsbetriebe Oberhausen GmbH ein zertifiziertes Qualitätssystem für die Straßenreinigung im Jahr 2009 eingeführt.

Ziel war und ist es zum einen die eigene Arbeitsleistung besser bewerten zu können, zum anderen aber auch gegenüber Dritten einen nachvollziehbaren und auch kontrollierbaren Leistungsnachweis der Tätigkeiten geben zu können.

Ein weiterer wichtiger Aspekt bei der Einführung in 2009 war die Erwartung, dass sich aus dem System interne Optimierungen und eine bedarfsgerechte Anpassung an die örtliche Situation und insbesondere ein sich daraus ergebendes saubereres Stadtbild ergibt.

Bereichsleiter Bereich 2-2 / Umweltschutz Czichy 06.06.2012	Dezernat 2 Bürgerservice, öffentliche Ordnung, Umwelt, Sport Motschull 06.06.2012	Kämmerer Datum	Oberbürgermeister Datum

* Vorlage zur:	* Ergebnis :	Beteiligung:
Kenntnisnahme (K)	Kenntnisnahme (K)	Personalrat [ ]
		Gleichstellungsstelle [ ]

Das seinerzeit erworbene Softwaretool wird nach einer Einpflege- und Probephase mittlerweile seit 2011 im Regelbetrieb angewendet. Vor dem Hintergrund der mit der Einführung verfolgten Ziele

- Interne Optimierung
- Kontrollierbare Leistungsnachweise
- Optimierung bzw. Bedarfsanpassung an örtliche Situationen und
- Verbesserung des Stadtbildes

wird die WBO GmbH in der Sitzung die sich aus dem System im Regelbetrieb ergebenden Konse□quenzen und Optimierungen für die WBO GmbH und Stadt Oberhausen vorstellen.