

**Auszug aus der Niederschrift
Sitzung des Wirtschafts- und Digitalisierungsausschusses vom
25.01.2023**

**3.2 Selfservice-Terminals für den Bürgerservice in Oberhausen
 M/17/2661-01
 zur Kenntnis genommen**

Herr Stadtverordneter Janetzki begrüßt die Anschaffung der Selfservice-Terminals und fragt, ob diese bereits in Betrieb seien und ohne Termin genutzt werden können.

Herr Ohletz erklärt, dass die Terminals bereits in Betrieb seien und die Benutzung im Vorfeld eines entsprechenden Termins vorgesehen sei.

Herr Koch fragt, ob die Terminals auch mehrsprachig in der Ausländerbehörde eingesetzt würden.

Herr Ohletz erklärt, dass die Terminals in neun Fremdsprachen benutzt werden können und auch in der Ausländerbehörde im Einsatz seien.

Herr Stadtverordneter Benter begrüßt den Einsatz der Terminals und erinnert daran, dass die Gremien bereits 2019 über den Einsatz diskutiert habe und die Verwaltung bereits im Jahr 2019 an deren Einsatz gearbeitet habe.

Herr Schindelasch fragt, wie aufwändig die Nachrüstung der Geräte mit weiteren Sprachen sei.

Herr Ohletz berichtet, dass zehn Sprachen im Anschaffungspreis enthalten seien. Weitere Sprachen seien mit höheren Kosten verbunden. Eine Nachrüstung sei aber grundsätzlich möglich. Die Nutzungsgewohnheiten würden beobachtet.

Der Wirtschafts- und Digitalisierungsausschuss nimmt den Bericht zur Kenntnis.