

**Auszug aus der Niederschrift
7. Sitzung des Beirates für Menschen mit Behinderung vom
22.06.2022**

- 4 Vorstellung NORA-Notruf AppBerichterstattung Joern Stracke, Ministerium
 des Innern des Landes Nordrhein-Westfalen**

Anlage 1 220622 Behindertenbeirat_OB_NORA-App

nora Notruf-App

Beirat für Menschen mit Behinderungen

Oberhausen, 22.06.2022



Die Geschäfts- und Koordinierungsstelle



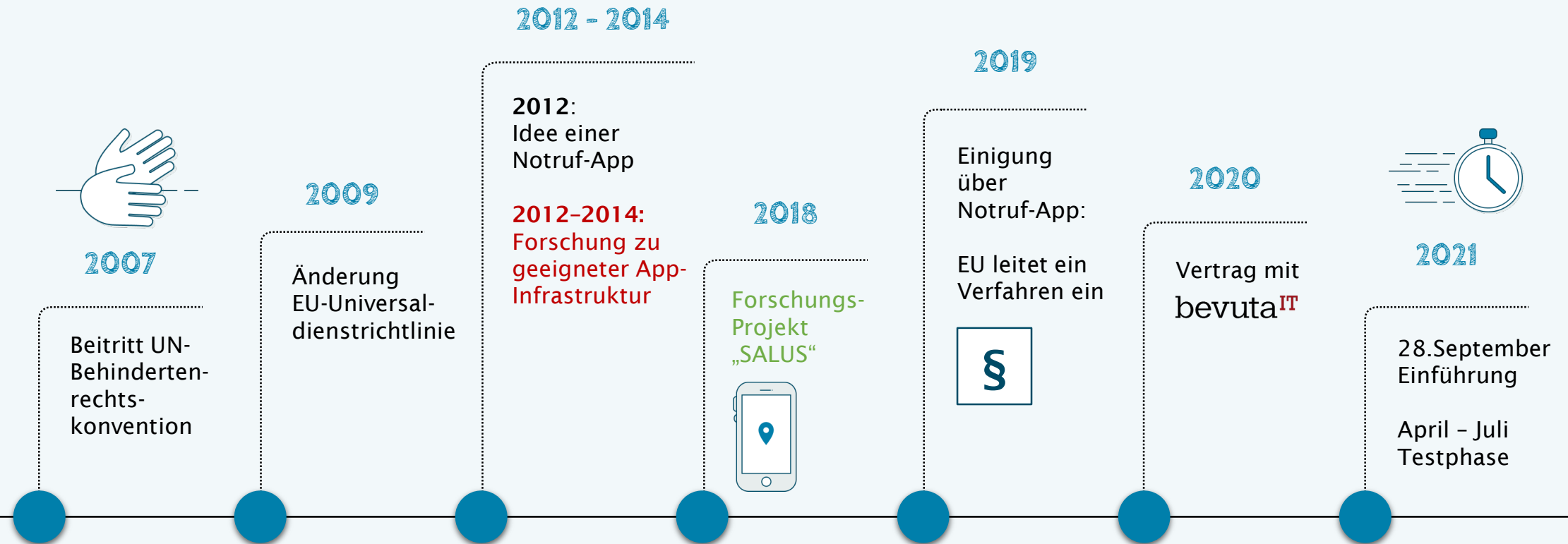
- 3 Mitarbeiter
- 1 Fachberater

- 16 - 32 Ländergesetze
- 290 Leitstellen (64/226)

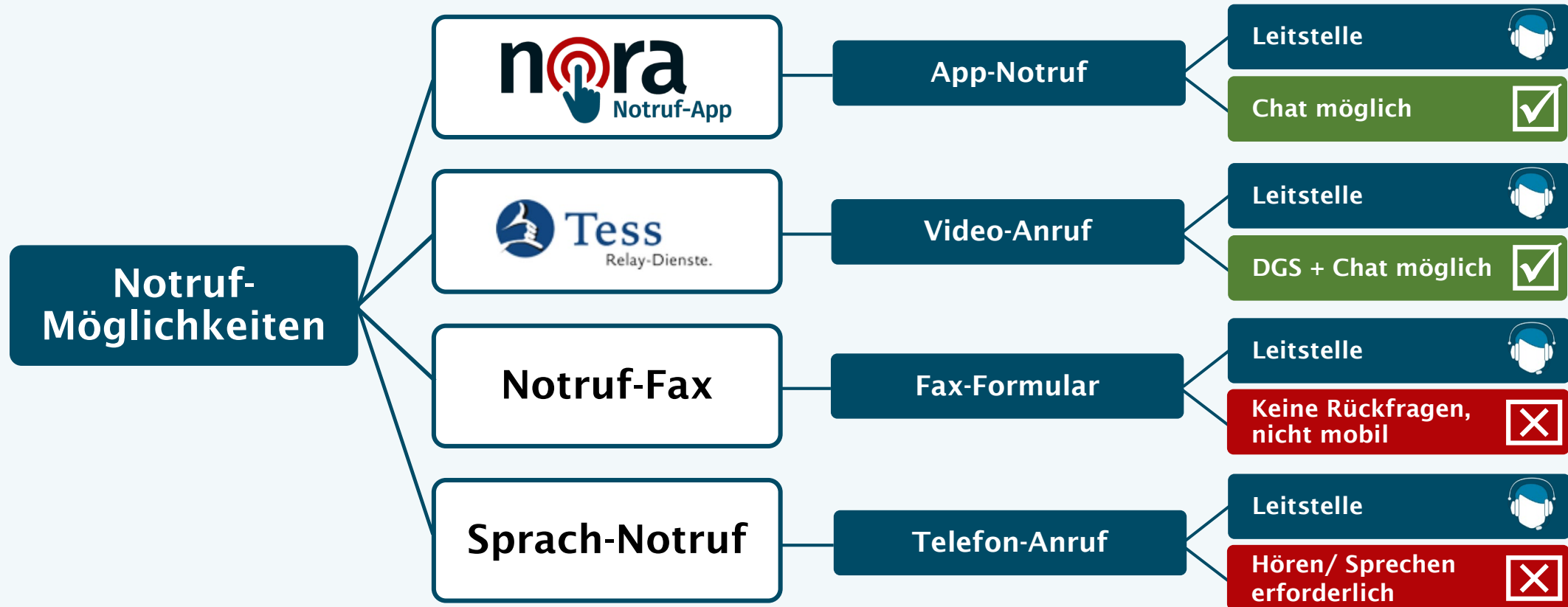
- Task-Force Barrierefreiheit
- Landesdatenschutzbeauftragte
- IT-Sicherheitsbeauftragte



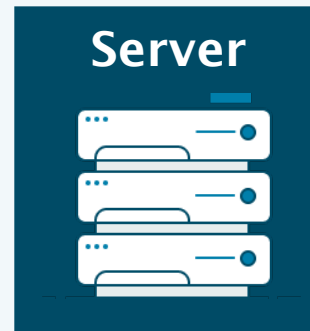
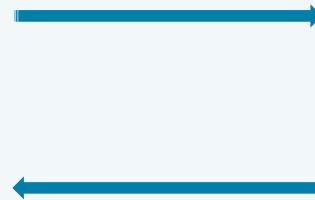
Rückblick



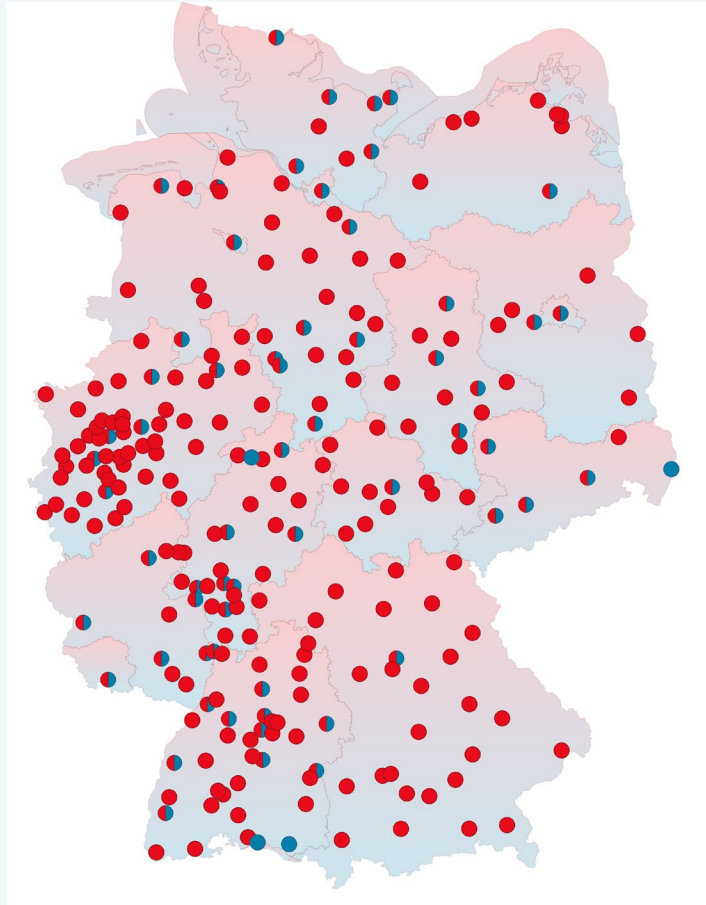
Notrufdienste in Deutschland



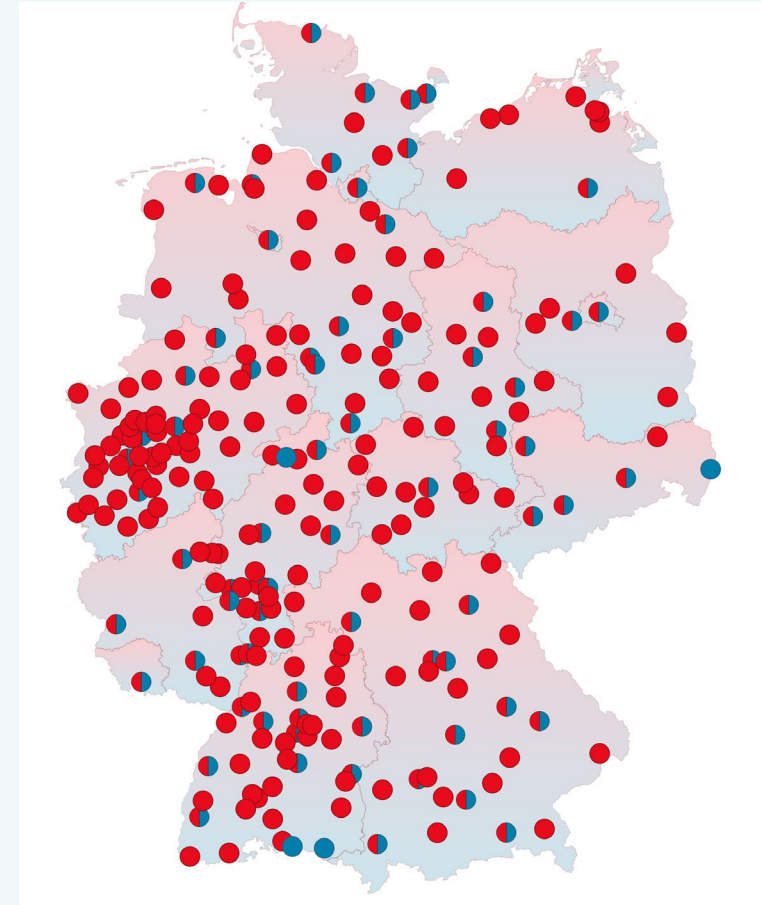
Technisches Grundkonzept



Beteiligte Leitstellen



Stand:
31.05.2022



Geplant: ab ca.
Mitte 2022
Rollout Polizei
Bayern

Leitstellen-Anwendung

nora LSA

npol112.lb.bw.app-notruf.de

nora

Heinz Hinz

Notrufe: 0 ungelesen

App-Notruf: in Bearbeitung

Mittwoch, 20.01.2021, 17:00 Uhr

Schwabstr. 89, 70193 Stuttgart

Verkehrsunfall

123456789

Karl-Maria Disponent

App-Notruf: in Bearbeitung

Mittwoch, 20.01.2021, 16:54 Uhr

Näherstraße 111, 70327 Stuttgart

Unfall

659457879

Karl-Maria Disponent

App-Notruf: disponiert

Mittwoch, 20.01.2021, 15:16 Uhr

Große Straße 42, 70327 Stuttgart

Unfall

564321894

Karl-Maria Disponent

Mehr laden

Leitstelle Ludwigsburg

Hallo Herr Hinz, die Polizei ist unterwegs zu Ihnen. Ich habe aber noch Fragen. Wie viele Verletzte sind es?

17:00

Wurde gelesen

Leitstelle Ludwigsburg

Können Sie etwas zu den Verletzungen sagen?

17:00

Wurde gelesen

Leitstelle Ludwigsburg

OK, benötigen Sie einen Rettungswagen?
Ist Ihnen auch schwindelig?

17:01

Wurde gelesen

Ich.

17:00

Ich habe Kopfwund und Nackenschmerzen.

17:00

So ein bisschen - weiß nicht. Vielleicht ist es besser.

17:01

Geben Sie hier Ihre Nachricht ein.

Übermittelte Notruf-Daten

Eingangszeitpunkt
Mittwoch, 20.01.2021, 17:00 Uhr

Name
Heinz Hinz

Alter und Geschlecht
03.03.1965
männlich

Notfall
Was ist passiert?
Verkehrsunfall

Sind Personen verletzt?
1 Person

Sind Personen eingeklemmt?
nein

Gibt es besondere Gefahren?
Beteiligung Zug/Schienen

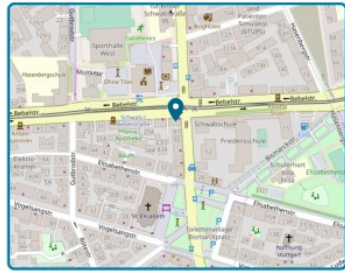
Mobil-Nummer
Registrierte Rufnummer
004916012345678

Für diesen Notruf eingegebene Nummer
004916087654321

Kann am Telefon sprechen

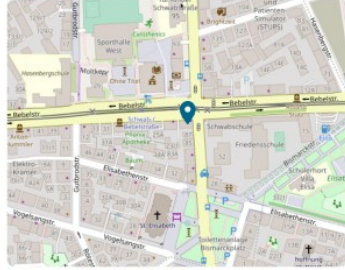
Vorerkrankungen
Starke Allergie (Notfall-Kit nötig)

Notfall-Ort



Schwabstr. 89, 70193 Stuttgart (ermittelt)
48.77477, 9.14705 (Notrufender:r)

Gerätestandort



Schwabstr. 89, 70193 Stuttgart (ermittelt)
48.77477, 9.14705 (Gerät)

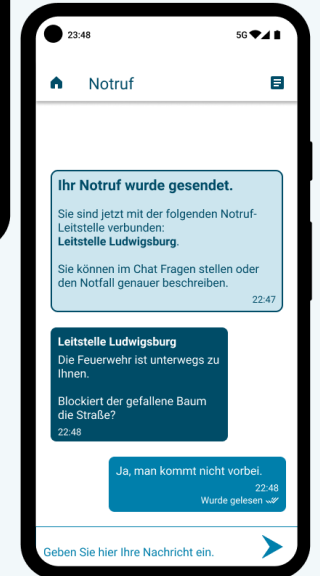
Einsatznummer eingeben

Notruf übernehmen

Status: in Bearbeitung

Notruf exportieren

Verstoß melden



Zahlen, Fakten, Daten (Stand: 31.05.2022)

- 291 Leitstellen decken die Fläche ab, davon
 - 226 Feuerwehr/Rettungsdienst
 - 65 Polizei)
- 228.762 Registrierungen
- 8.021 Notrufe

System-Demonstration



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Jörn Stracke



notruf-app@im.nrw.de

