

Stadt Oberhausen	Drucksachen-Nr. M/17/0744-01	Termin 21.06.2021	Haupt- und Finanzausschuss		
<u>Bericht / Mitteilung</u>			öffentlich		
Termin	Gremium	Vorlage zur*	Ergebnis	Beschluss- kontrolle*	
21.06.2021	Haupt- und Finanzausschuss	K			

Berichtsgegenstand

Berichtsgegenstand: Bürgerbefragung – Ergebnisbericht 2020 und 30 Jahre Bürgerbefragung in Oberhausen

Sachdarstellung

In 2020 wurde für den Bereich 4-5/ Statistik zur Durchführung von zukünftigen hybriden Befragungen (Kombination von papierbasierter Befragung und Onlinebefragung) für den Konzern Stadt die Software EvaSys eingeführt.

Die seit 1989 mündlich durchgeführte Bürgerbefragung (Einsatz von Interviewern) wurde im Herbst 2020 zum ersten Mal mit dieser Befragungssoftware durchgeführt.

Wie bisher auch wurde für die Mehrthemenumfrage repräsentativ eine Stichprobe (7.000 Bürger*innen) aus der Einwohnerdatei gezogen. Die bisherige Altersgrenze von 75 Jahren wurde auf 80 Jahre hochgesetzt, Somit konnten sich Oberhausener Bürger*innen im Alter von 18 bis 80 Jahre an der Bürgerbefragung beteiligen.

Um nach wie vor valide Aussagen über Personen mit Migrationshintergrund machen zu können, wurde eine disproportionale Zufallsstichprobe gezogen. D.h. der Anteil von Personen mit Migrationshintergrund wurde höher gezogen, als es dem tatsächlichen Anteil an der Gesamtbevölkerung entspricht. Mit einem Redressement (Anpassungsgewicht) wird die Stichprobe wiederum an die tatsächliche Verteilung in der Grundgesamtheit angepasst.

Die Bürger*innen erhielten wie bisher auch ein Anschreiben des Oberbürgermeisters mit der Bitte um Beteiligung an dieser Umfrage. Neben einem Befragungslink bzw. QR-Code mit

Bereichsleiterin Bereich 4-5	Dezernent Dezernat 0	Oberbürgermeister													
Ulrike Schönfeld-Nastoll Datum 10.06.2021	Herr Güldenzopf Datum 10.06.2021	Herr Schranz Datum 10.06.2021													
<table> <tr> <td>* Vorlage zur:</td><td>* Ergebnis :</td><td colspan="2">Beteiligung:</td></tr> <tr> <td>Kenntnisnahme (K)</td><td>Kenntnisnahme (K)</td><td>Personalrat</td><td>[]</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>Gleichstellungsstelle</td><td>[]</td></tr> </table>				* Vorlage zur:	* Ergebnis :	Beteiligung:		Kenntnisnahme (K)	Kenntnisnahme (K)	Personalrat	[]			Gleichstellungsstelle	[]
* Vorlage zur:	* Ergebnis :	Beteiligung:													
Kenntnisnahme (K)	Kenntnisnahme (K)	Personalrat	[]												
		Gleichstellungsstelle	[]												

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/17/0744-01	Termin 21.06.2021	Haupt- und Finanzausschuss
-----------------------------	--	------------------------------	-----------------------------------

dem die Bürger*innen den Fragebogen direkt online ausfüllen konnten (z. B. per PC, Tablet oder Smartphone), wurde auch die Möglichkeit angeboten, den Fragebogen in Papierform zu beantworten.

Dieser Methodenwechsel passt sich der zeitgemäßen digitalisierten Beteiligung der Bürger*innen an. Mit diesem Mixed-Mode-Ansatz wird eine Befragungsart angeboten, die den Präferenzen der Befragten entspricht, um so die Beteiligungsquoten zu erhöhen. Mit Onlineangeboten werden eher jüngere Befragte erreicht, die bei mündlichen Befragungen oder Befragungen in Papierform immer mehr ausfallen. Dennoch wird man zurzeit nicht ganz auf die Möglichkeit, den Fragebogen in Papierform anzubieten, verzichten können, um wiederum auch die älteren Bürger*innen entsprechend zu beteiligen.

Die Befragung fand in der Zeit vom 02.11.2020 bis 31.12.2020 statt. Insgesamt haben sich 1.998 Bürger*innen an der Befragung beteiligt. Dies entspricht einem Rücklauf von 30 Prozent. 1.622 Fragebogen (81,2 Prozent) wurden in Papierform zurückgeschickt und 372 (18,2 Prozent) nutzten das Onlineangebot.

Der in 2020 eingesetzte Fragebogen wurde breit in der Verwaltung mit den unterschiedlichen Fachbereichen abgestimmt. Beibehalten wurde das grundsätzliche Konzept einer Mehrthemenumfrage, die aus einem Standardteil besteht, der auch zukünftig Zeitvergleiche ermöglicht und einem variablen Fragenblock, der jeweils aktuelle Themen in der Stadt aufgreift.

Neben Fragen zur städtischen Lebensqualität sind nachfolgende Themenschwerpunkte mit der Fachverwaltung abgestimmt worden:

- Fragen zur Sport und Gesundheit (Bereich 3-4/ Bereich 2-5)
- Fragen zur Sauberkeit (Bereich 2-2/ Abfallberatung)
- Fragen zur Mobilität (Bereich 5-6/ Verkehrsplanung, Signalwesen)
- Fragen zur Bürgerbeteiligung (Bereich 0-1/Stadtkanzlei)
- Fragen zur Integration (Bereich 2-6/KI)
- Bürgerschaftlichen Engagement (Bereich 0-4/ Chancengleichheit)
- Stadtverwaltung (Bereich 9-7/ Pressestelle)
- Sicherheit (Übernahme aus Befragung 2016 und 2018)
- Zukünftige Stadtentwicklung (5-1/ Stadtentwicklung)

Zu den Zusatzmodulen gehören in 2020 die Themen: Sauberkeit in Oberhausen, Sport und Gesundheit, Mobilität, die Wichtigkeit und Zufriedenheit mit der Verkehrssituation, die zukünftige Stadtentwicklung sowie das Stadtimage.

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/17/0744-01	Termin 21.06.2021	Haupt- und Finanzausschuss
-----------------------------	--	------------------------------	-----------------------------------

Der vorliegende Ergebnisbericht ist ein erster Überblick und umfasst nachfolgende Themen:

- Städtische Lebensbedingungen
- Wichtigkeit und Zufriedenheit mit städtischen Infrastrukturangeboten
- Wichtigkeit und Zufriedenheit mit der Verkehrssituation
- Zukünftige Stadtentwicklung
- Arbeit der Stadtverwaltung
- Wichtigkeit und Zufriedenheit mit Angeboten der Stadtverwaltung
- Bürgerschaftliches Engagement
- Öffentliche Sicherheit
- Stadtimage Oberhausen aus Sicht der Bürger*innen
- Politik in Oberhausen

Die Ergebnisse der Bürgerbefragung 2020 sind aufgrund der zuvor beschriebenen Veränderung im Befragungsdesign nur eingeschränkt mit den Ergebnissen aus den Vorjahren vergleichbar.

Anlage

Bürgermeinung 2020 – Ergebnisse aus der Bürgerbefragung 2020
(Anlage steht nur digital zur Verfügung.)

30 Jahre Bürgerbefragung in Oberhausen (Printexemplar)