



EINFÜHRUNG ZUR „BÜRGERMEINUNG 2018“

Bericht im Hauptausschuss, 7.11.2019



METHODE



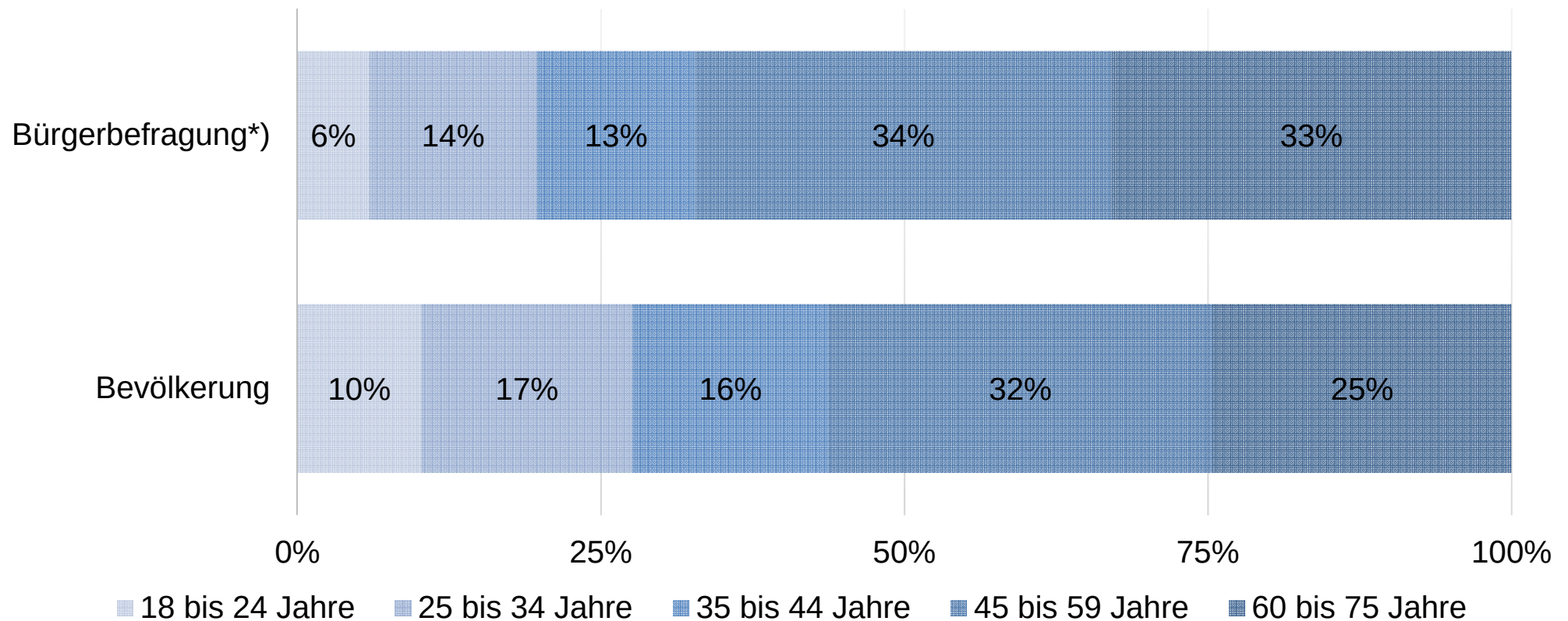
- Seit 1989 wird die Bürgerbefragung als **mündliche Mehrthemenbefragung** durchführt (Einsatz von ca. 100 Interviewer/innen).
- Es werden Einwohner/innen im Alter **von 18 bis 75 Jahren** befragt. Stichprobengröße beträgt **5.000 Personen**.
- Vom 24.9. bis 2.11.2018 wurden 1.513 Interviews durchgeführt. Das entspricht einer **Rücklaufquote von 35,1 Prozent**.
- Es werden zwei Zufallsstichproben gezogen: Bevölkerung **mit und ohne Migrationshintergrund**. Damit wird ein höherer Auswahlatz für die Bevölkerung mit Migrationshintergrund gewährleistet, um somit auch Aussagen für diese Bevölkerungsgruppe machen zu können (Integrationsmonitoring).
- Bei der Analyse für die Gesamtbevölkerung werden die Ergebnisse gewichtet, sodass die **tatsächliche Verteilung von Oberhausenern** mit und ohne Migrationshintergrund widergespiegelt wird.
- Seit 2016 wird die Befragung **alle zwei Jahre** durchgeführt.



Vergleich Stichprobe und Bevölkerung



Dezernat 0
Strategische Planung und Stadtentwicklung
Bereich 4 - 5 Statistik





Hinweis zur Interpretation

Abbildung: Konfidenzintervalle bei einer Vertrauenswahrscheinlichkeit von 95 Prozent in Abhängigkeit von der Netto-Stichprobengröße (2018)

Ermittelter Prozentwert/ Untersuchungs- ergebnis	Netto- Stichprobengröße 1.513	Ermittelter Prozentwert/ Untersuchungs- ergebnis	Netto- Stichprobengröße 1.513
5%	1,1%	55%	2,5%
10%	1,5%	60%	2,5%
15%	1,8%	65%	2,4%
20%	2,0%	70%	2,3%
25%	2,2%	75%	2,2%
30%	2,3%	80%	2,0%
35%	2,4%	85%	1,8%
40%	2,5%	90%	1,5%
45%	2,5%	95%	1,1%
50%	2,5%		

Zur Vereinfachung hier ein Lesebeispiel:

Bei einer Netto-Stichprobengröße von 1.513 beträgt das erhobene Ergebnis 25 Prozent. Die Schwankungsbreite beträgt somit +/- 2,2 Prozent um den Wert 25 Prozent. Bei einem gemessenen Ergebnis von 25 Prozent liegt der wahre Wert also mit einer Wahrscheinlichkeit von 95 Prozent im Bereich zwischen 22,8 Prozent und 27,2 Prozent.



Befragungsschwerpunkte 2018

Standardteil

- Zufriedenheit und Ortsverbundenheit
- Leben und Wohnen
- Größte Problem in der Stadt
- Wirtschaftliche Lage
- Arbeit der Stadtverwaltung
- STOAG
- Öffentliche Sicherheit seit 2016

Zusatzthemen

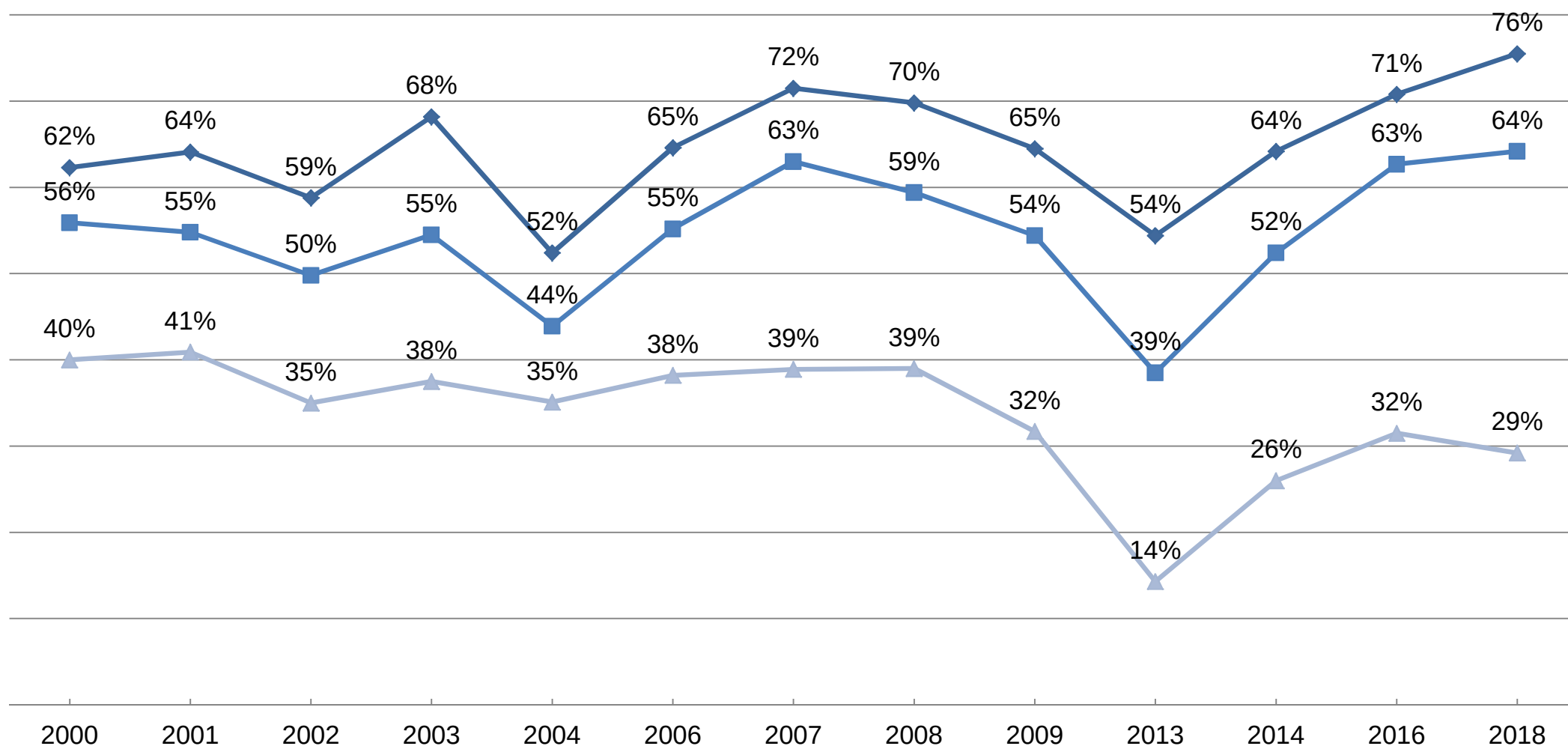
- Vollservice der Müllabfuhr
- Gesundheit
- Mobilität



ZUFRIEDENHEIT

Beurteilung der Zufriedenheit seit 2000

—◆— Wohnung —■— Stadtteil —▲— Stadt Oberhausen



1) Darstellung des Wertes "sehr zufrieden"
2) Seit 2014 findet die Bürgerbefragung alle 2 Jahre statt.

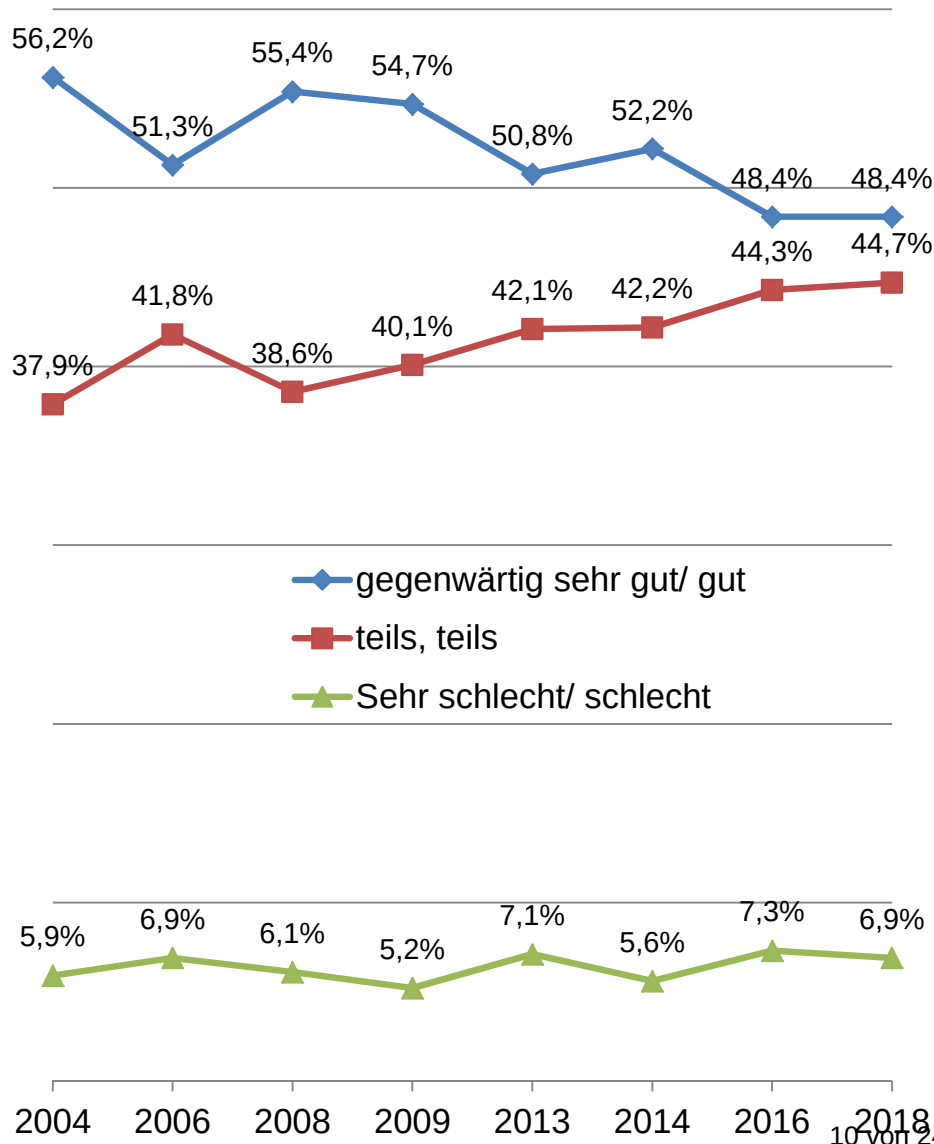


LEBEN UND WOHNEN

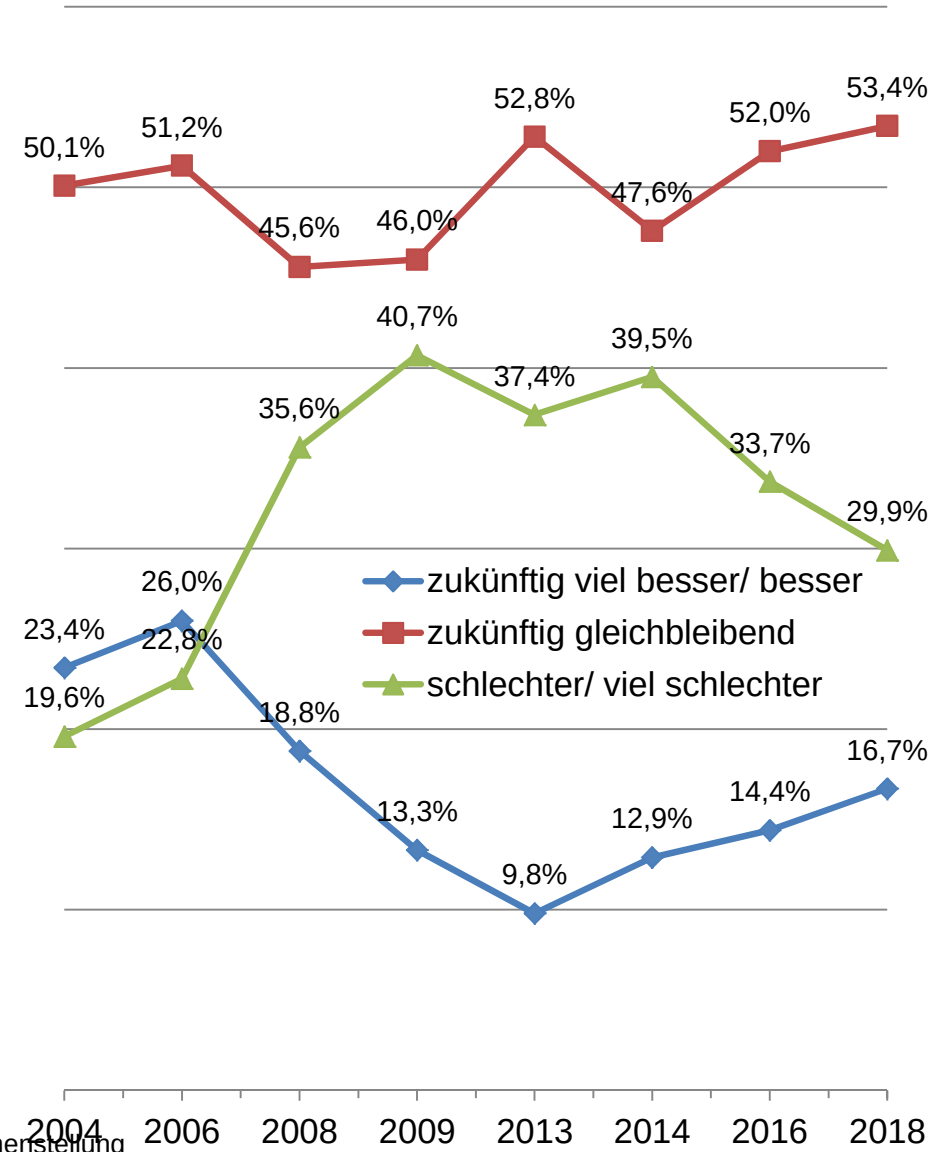
Lebensqualität in Oberhausen



aktuell



in 5 Jahren



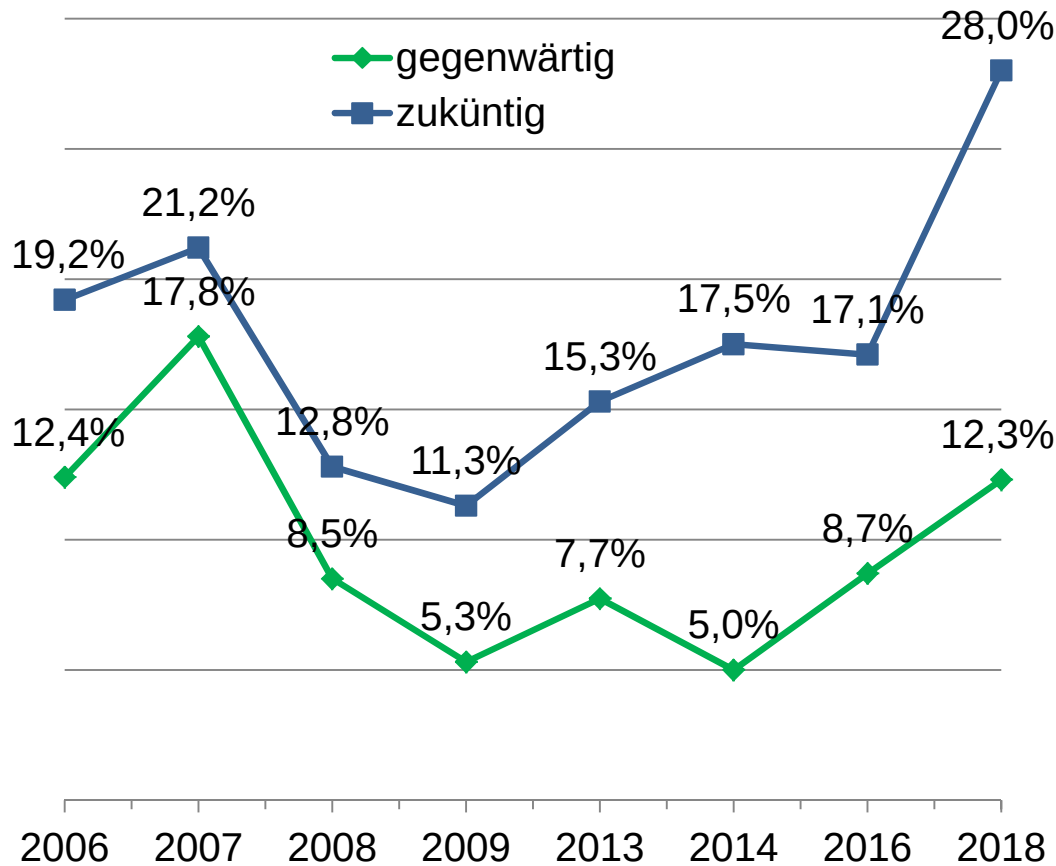


WIRTSCHAFTLICHE LAGE



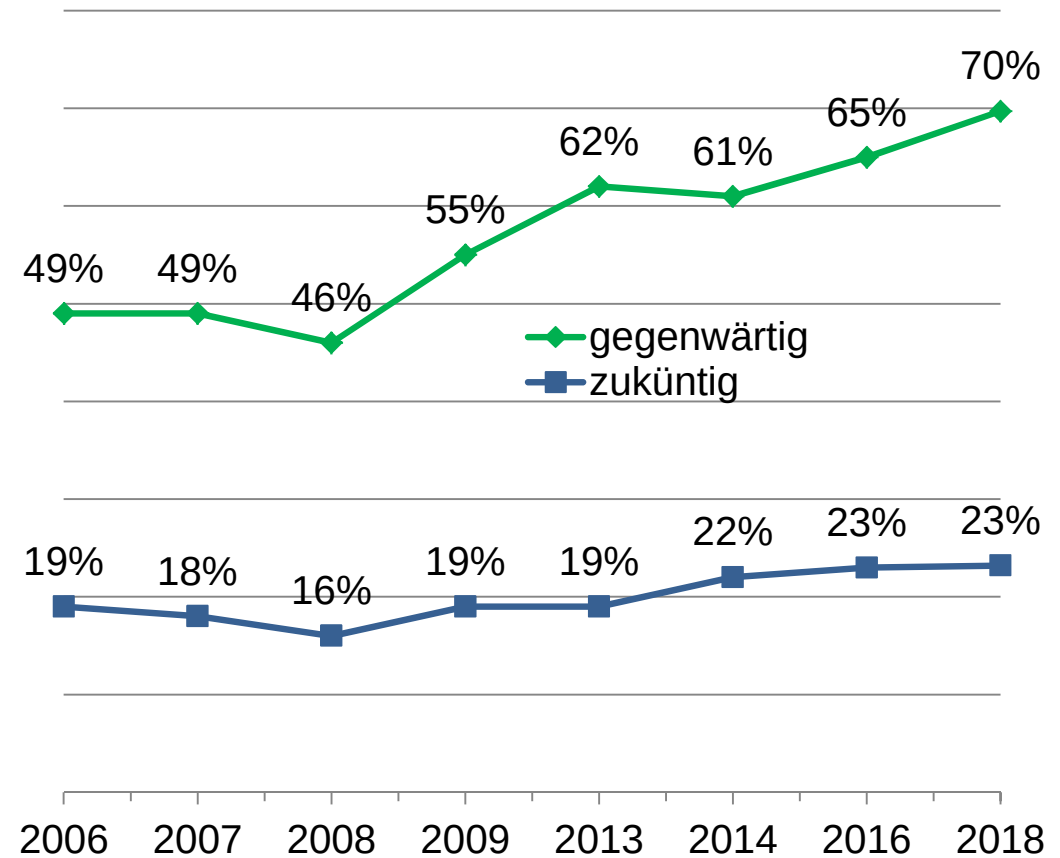
Beurteilung wirtschaftliche Lage

Wirtschaftliche Lage Oberhausen



Gegenwärtig: Darstellung der Kategorie "sehr gut/ gut
Zukünftig: Darstellung der Kategorie „wesentlich besser/ etwas besser“

eigene wirtschaftliche Lage



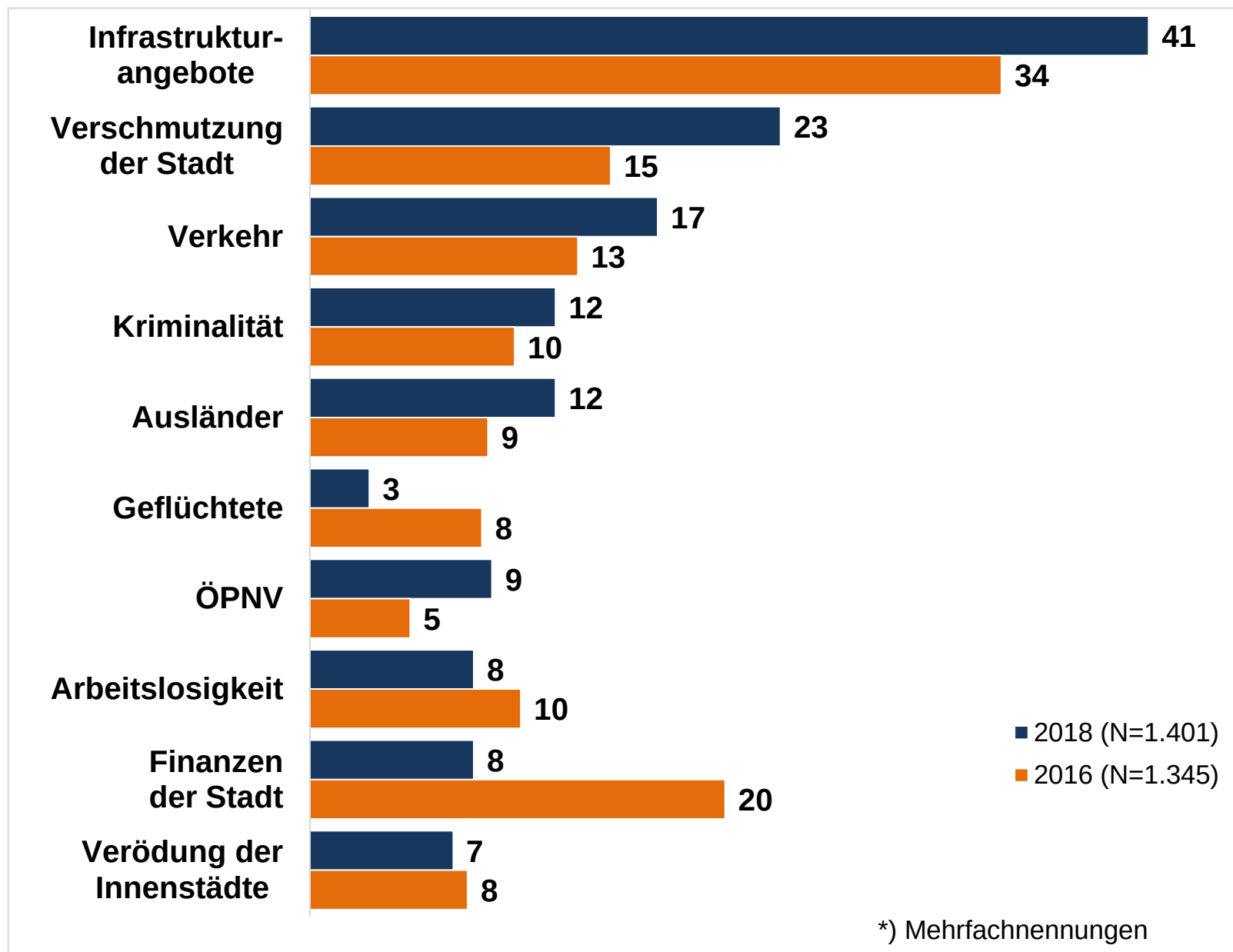
Gegenwärtig: Darstellung der Kategorie "sehr gut/ gut
Zukünftig: Darstellung der Kategorie „wesentlich besser/ etwas besser“



GRÖßTE PROBLEME



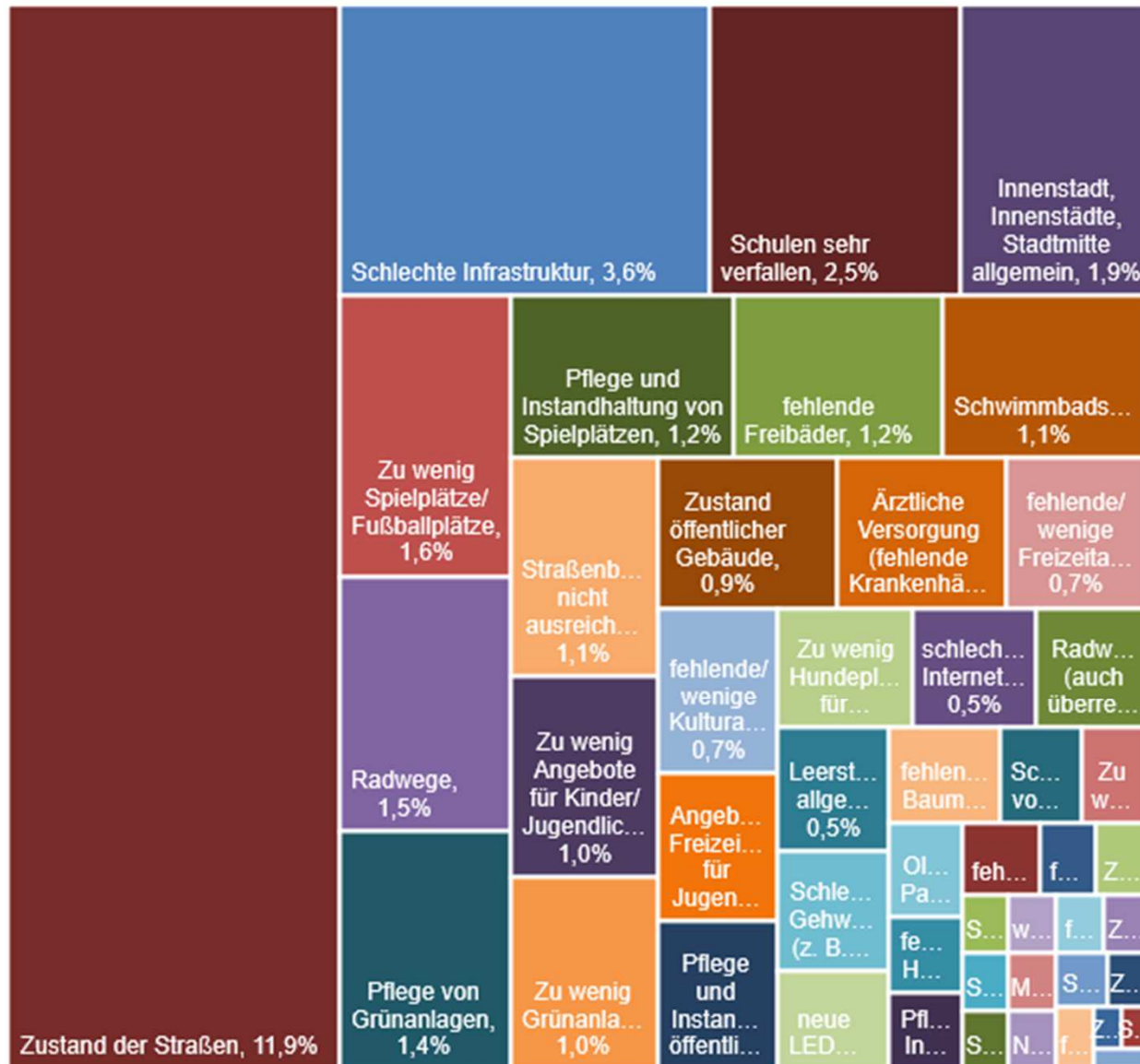
Größten Probleme in Oberhausen (2016, 2018)



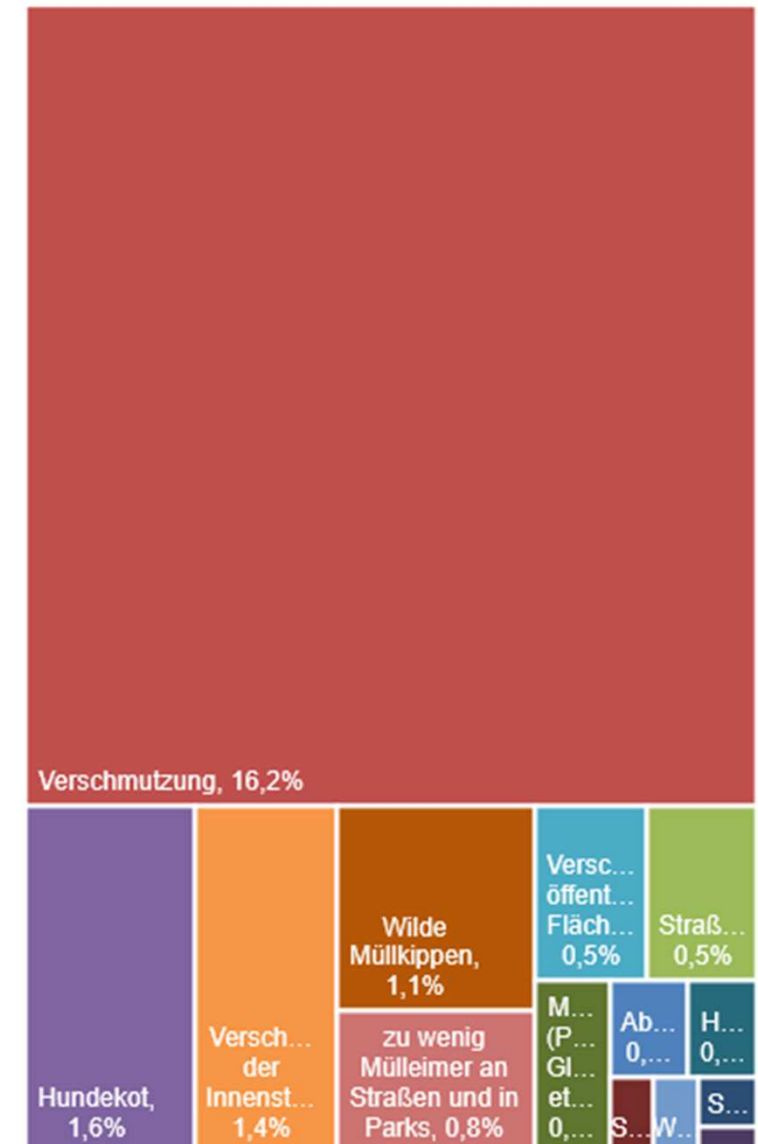


Größte Probleme

Infrastruktur (41%)



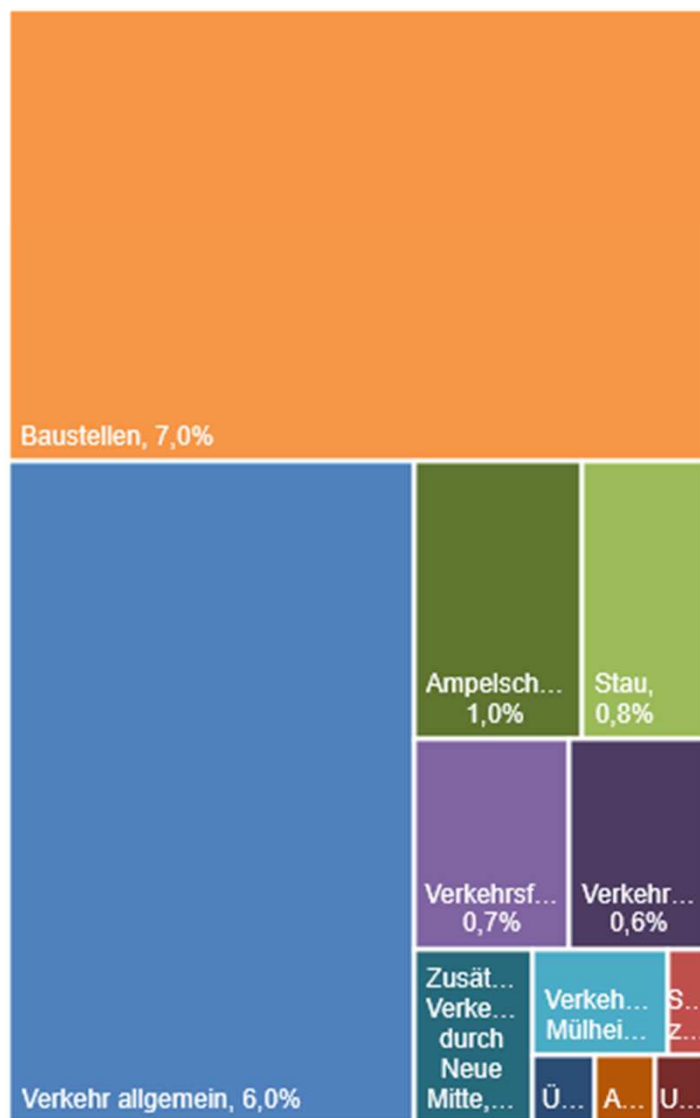
Verschmutzung (23%)



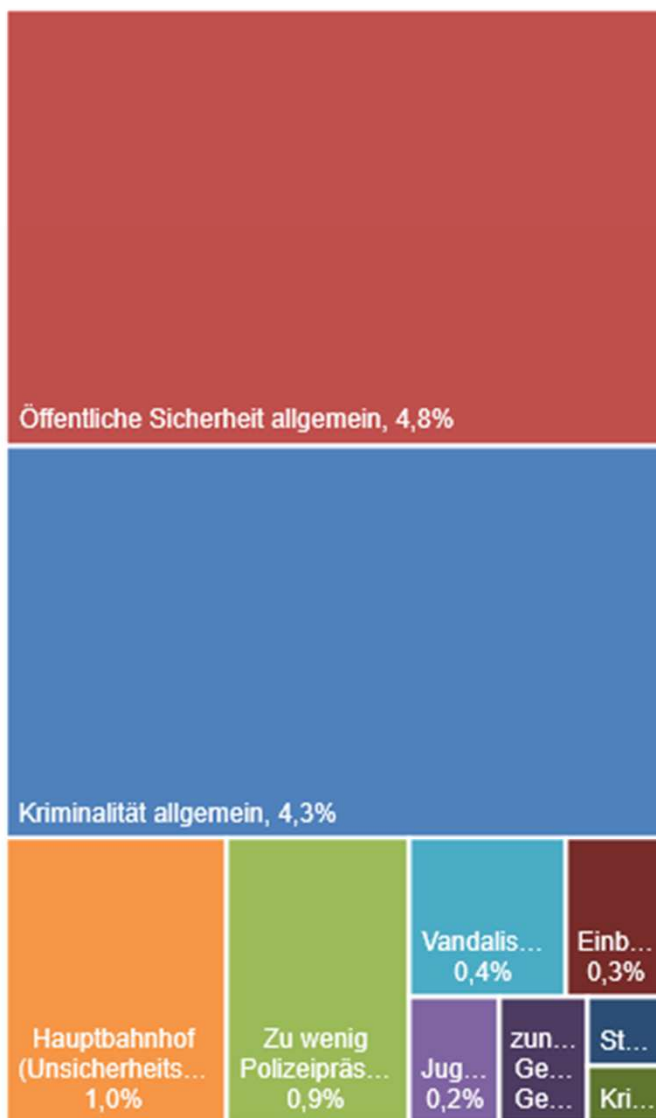


Größte Probleme

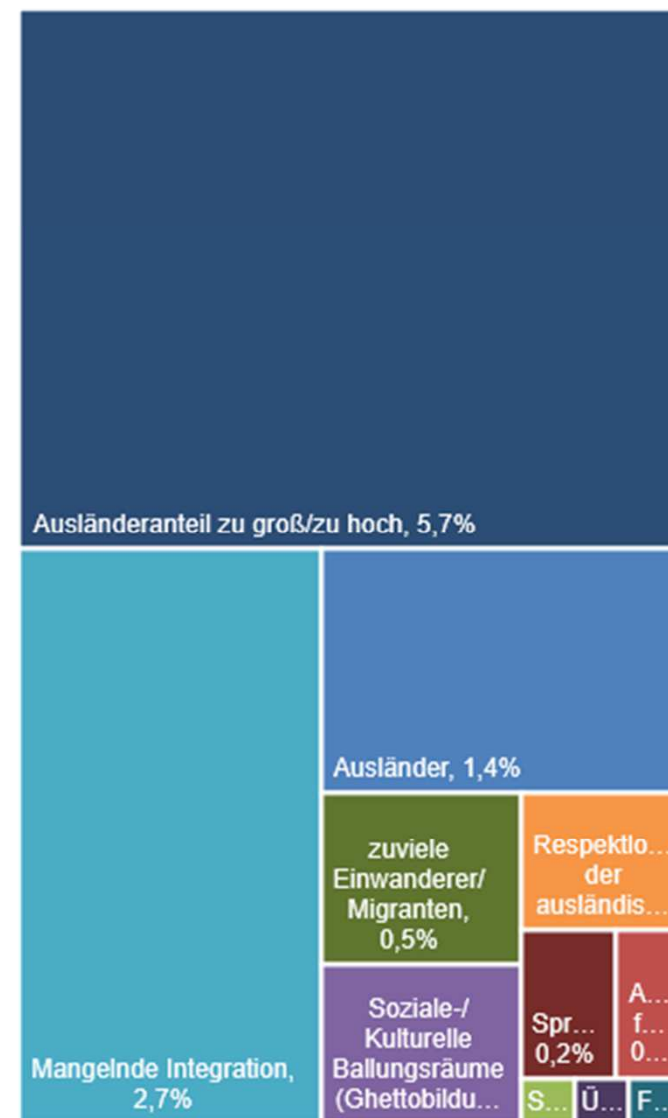
Verkehr (17%)



Kriminalität (12%)



Ausländer (12%)



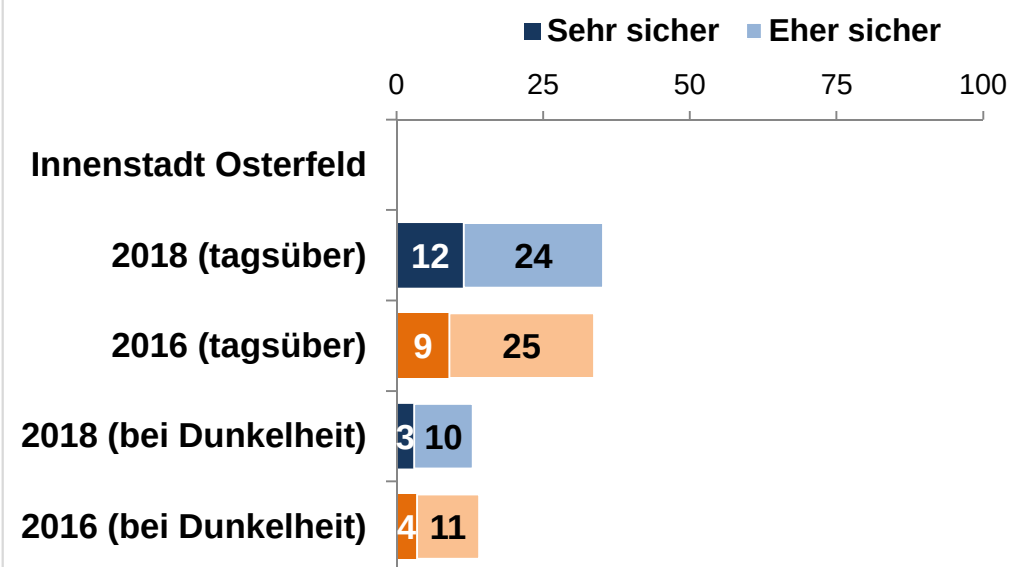
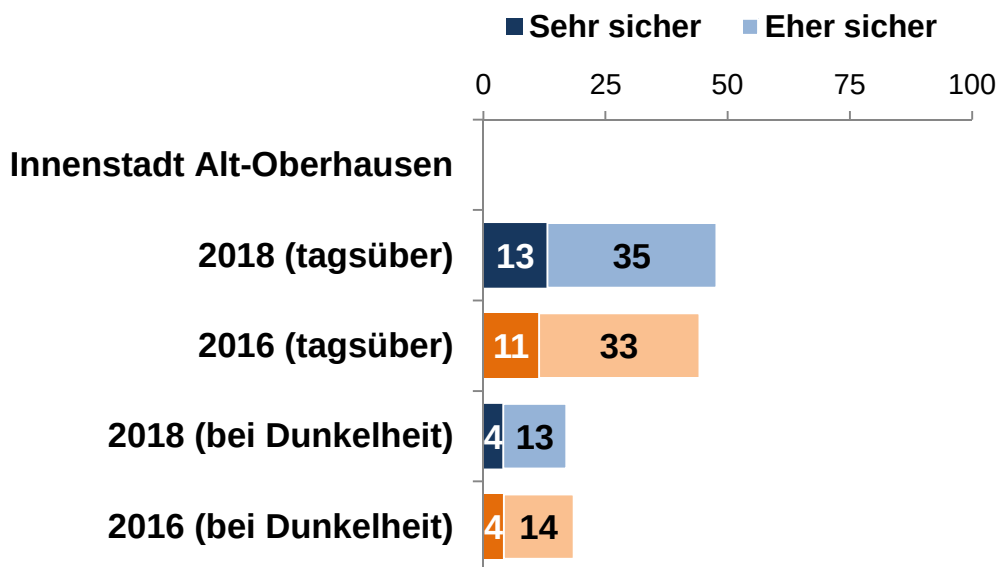
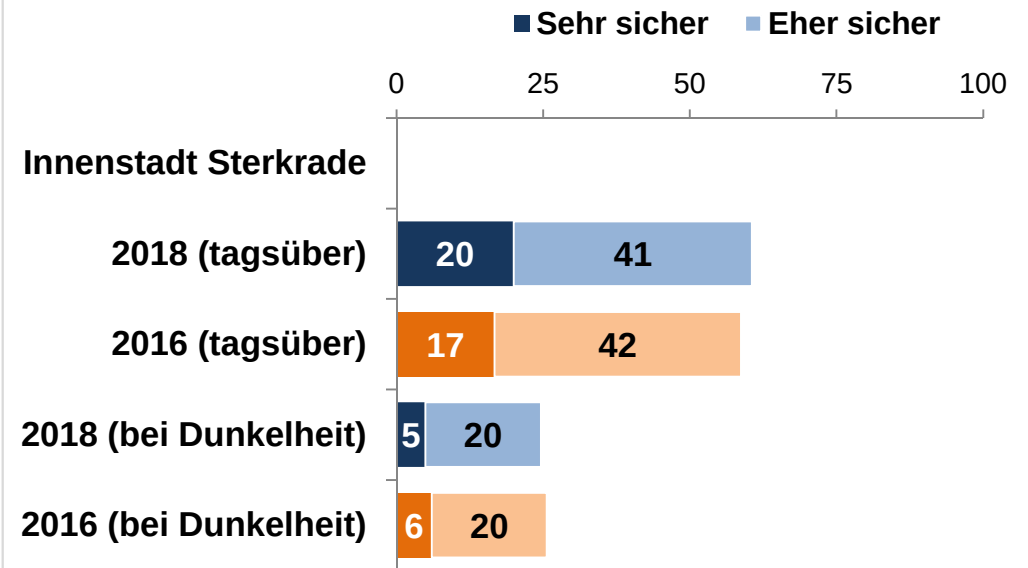
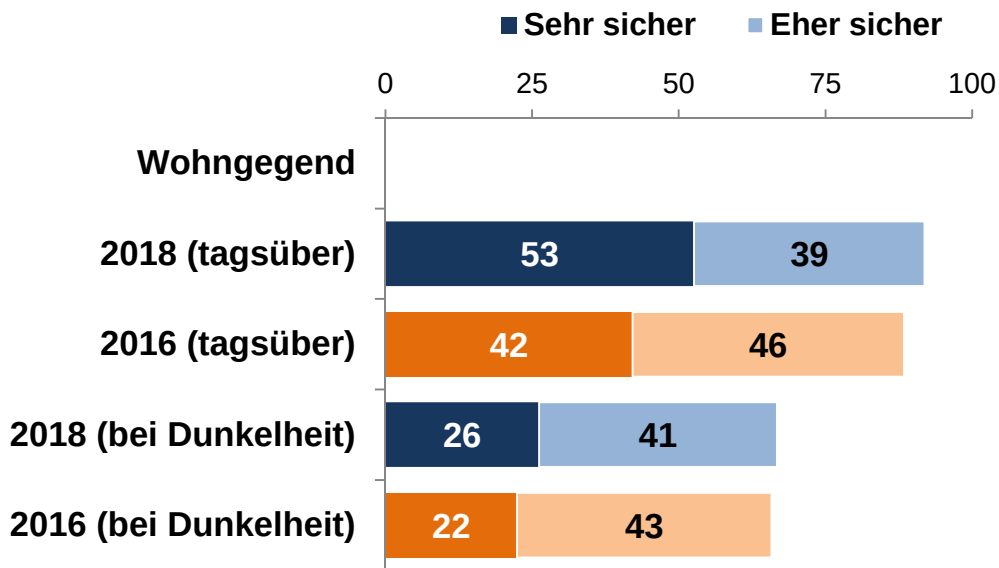


SICHERHEITSGEFÜHL

Sicherheitsgefühl in der Wohngegend und den drei Innenstädten



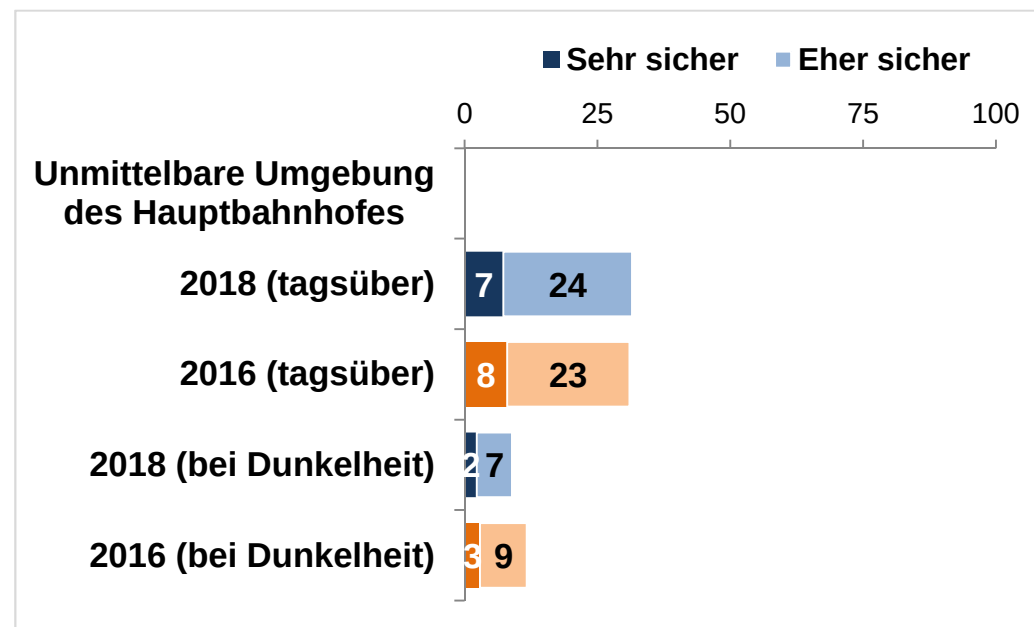
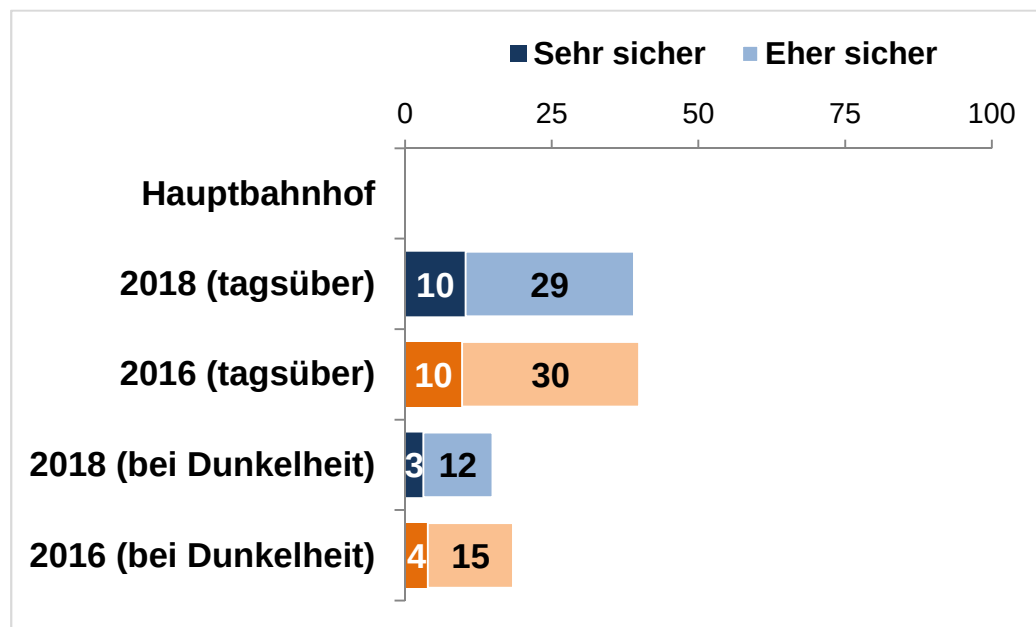
Dezernat 0
Strategische Planung und Stadtentwicklung
Bereich 4 - 5 Statistik



Sicherheitsgefühl am Hauptbahnhof und der Umgebung



Dezernat 0
Strategische Planung und Stadtentwicklung
Bereich 4 - 5 Statistik



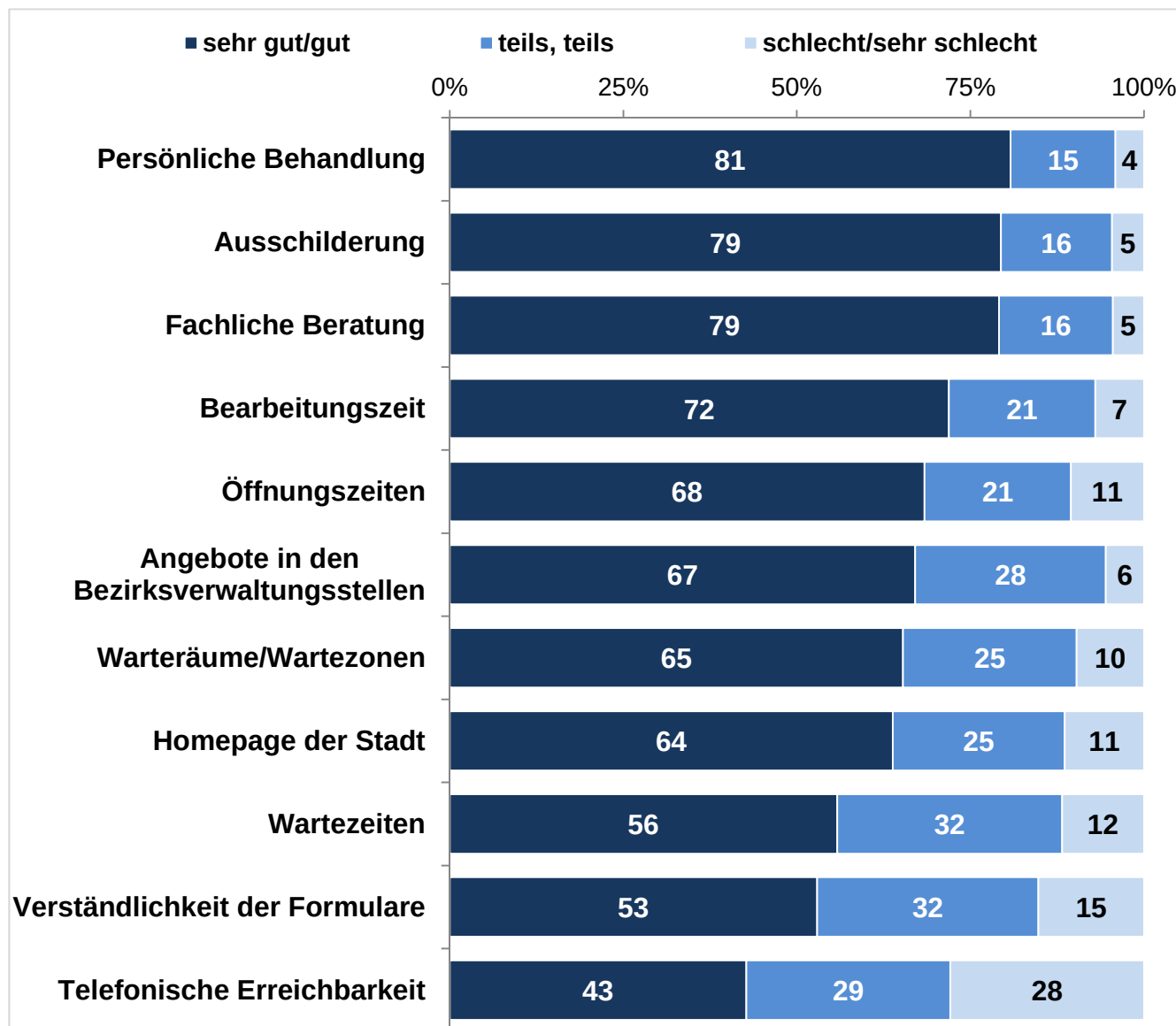


STADTVERWALTUNG



Beurteilung der Arbeit der Stadtverwaltung

Dezernat 0
Strategische Planung und Stadtentwicklung
Bereich 4 - 5 Statistik



1) Bürgerbefragung 2018, gewichtete Ergebnisse

2) Berechnung ohne den Wert "weiß nicht" und "keine Angabe".



AUSBLICK



Instrument

- Bürgerbefragung = Umfrage mit sehr hohem Erkenntnispotential
- Vertiefende Analysen möglich und nötig

Nächste Erhebung

- Oktober 2020
- Hinweise für zukünftige Schwerpunkte willkommen

Methode 2020

- Nächste Erhebung im Oktober 2020 mit **einem methodischen Wechsel**: Mit Einführung einer neuen Software im Bereich Statistik wird die Befragung zukünftig als sog. **Hybridbefragung** durchgeführt werden. Dies bedeutet, dass die Bürgerinnen und Bürger die Möglichkeit haben, **sowohl schriftlich als auch online** an der Befragung teilzunehmen.
- Die **Akzeptanz ist höher**, an einer solchen Befragung teilzunehmen, da die Befragten selbst entscheiden, in welcher Form sie an der Befragung teilnehmen wollen (Papier/ Smartphone/ Tablet oder Computer).
- Durch einen möglichen höheren Rücklauf werden die **Ergebnisse aussagekräftiger und belastbarer** sein.
- Mit der Umstellung auf ein modernes Befragungsdesign wird dem Wunsch nach mehr digitaler Kommunikation Rechnung getragen und langfristig werden die **Kosten für Umfrageprojekte reduziert**.



**VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT!**