

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/16/5177-01	Termin 07.11.2019	Hauptausschuss		
<u>Bericht / Mitteilung</u>			öffentlich		
Termin	Gremium	Vorlage zur*	Ergebnis	Beschluss- kontrolle*	
07.11.2019	Hauptausschuss	K			

Berichtsgegenstand

Bürgermeinung 2018 - Ergebnisbericht

Sachdarstellung

Die Bürgerbefragung 2018 fand in der Zeit von 24.09. bis 02.11.2018 statt. Entsprechend der Umstellung von einem jährlichen auf einen zweijährlichen Rhythmus fand 2017 keine Bürgerbefragung statt. 2016 war somit die letzte Bürgerbefragung. Der Stichprobenumfang betrug 5.000 Befragte. Damit liegen der Auswertung der Befragung insgesamt 1.513 Interviews zugrunde. Dies entspricht einer Rücklaufquote von 35 Prozent. Es handelt sich um eine disproportionale Stichprobe. Hierbei ist der Anteil der ausländischen Personen höher als der tatsächliche Anteil in der Gesamtbevölkerung. Die gesamtstädtischen Ergebnisse werden als gewichtete Ergebnisse dargestellt.

Im vorliegenden Bericht werden die Ergebnisse der nachfolgenden Themen vorgestellt:

- Zufriedenheit und Ortsverbundenheit
- Leben und Wohnen
- Größte Probleme
- Öffentliche Sicherheit
- Wirtschaftliche Lage
- Die Arbeit der Stadtverwaltung
- Bürgerschaftliches Engagement

Bereichsleiter/in Bereich 4-5	Dezernent Dezernat 0	Oberbürgermeister	
Schönfeld-Nastoll o. V. i. A. Datum 29. Okt. 2019	Gülden-zopf Datum 29. Okt. 2019	Schranz Datum 30. Okt. 2019	
* Vorlage zur: Kenntnisnahme (K)		* Ergebnis : Kenntnisnahme (K)	Beteiligung: Personalrat [] Gleichstellungsstelle []

Stadt Oberhausen	Drucksache Nr. M/16/5177-01	Termin 07.11.2019	Hauptausschuss
-----------------------------	--	------------------------------	-----------------------

- STOAG

In Fachberichte eingeflossen sind die Themen:

- Wohnungsmieten (Fortschreibung des Mietspiegels vom 31.03.2018/ angemessene Unterkunftskosten nach §35 SGB XII und § 22 SGBII)
- Kennzahlen zum Integrationsmonitoring

Zusätzliche Themen aus der Verwaltung waren in 2018:

- Fragen zur Gesundheit (Bereich 3-4/ Gesundheitswesen)
- Fragen zur Mobilität (Bereich 5-6/ Mobilität)
- Fragen zum Vollservice bei der Müllabfuhr (Bereich 2-2/ Umwelt)

Im Herbst 2020 (nach der Kommunalwahl) wird die nächste Bürgerbefragung stattfinden. Bei dieser Befragung wird ein Methodenwechsel vorgenommen. Von 1989 bis 2018 wurde die Befragung in Form von persönlichen Interviews (face to face) durchgeführt. Mit dem Erwerb der Software EvaSys wird die Bürgerbefragung zukünftig in Form einer kombinierten Befragung, die sowohl den Fragebogen online als auch in Papierform den Bürgerinnen und Bürgern anbieten kann (sog. Hybridbefragung), durchgeführt werden. Mit diesem Umstieg auf ein modernes Befragungsdesign wird dem Wunsch nach mehr digitaler Kommunikation Rechnung getragen und langfristig auch Kosten für eine solche Umfrage reduziert.

Anlage

Bürgermeinung 2018 – Ergebnisse aus der Bürgerbefragung (digital)