

Antragsteller/-in: AfD-Fraktion, Wolfgang Kempkes, Jörg Lange

Antrag der AfD-Ratsfraktion Oberhausen gemäß § 2 der Geschäftsordnung für den Rat der Stadt Oberhausen: Verbesserung der aktuellen Situation in der Kfz-Zulassungsstelle Oberhausen und Verringerung der Wartezeiten

Beratungsfolge

06.07.2026	Haupt- und Finanzausschuss	Vorberatung
08.07.2026	Stadtplanungs- und Umweltausschuss	Vorberatung
13.07.2026	Rat der Stadt	Beschlussfassung

Beschlussvorschlag

Der Rat der Stadt Oberhausen möge beschließen:

Die Verwaltung wird beauftragt zu prüfen,

1. welche Maßnahmen kurzfristig ergriffen werden können, um die Wartezeiten in der Kfz-Zulassungsstelle deutlich zu reduzieren;
2. inwieweit bei personellen Engpässen vorübergehend Mitarbeiter aus anderen Bereichen der Stadtverwaltung zur Unterstützung der Zulassungsstelle eingesetzt werden können;
3. ob zusätzliche Öffnungszeiten, mehr Terminangebote oder eine Optimierung der digitalen Terminvergabe möglich sind;
4. welche Maßnahmen ergriffen werden können, um nicht wahrgenommene Termine („Terminschwänzer“) zu reduzieren und dadurch freie Kapazitäten schneller wieder zur Verfügung zu stellen.

Bezug

Kein Bezug

Sachverhalt

1

2 Die Kfz-Zulassungsstelle der Stadt Oberhausen ist für viele Bürgerinnen und Bürger von
3 erheblicher Bedeutung, da sie unmittelbar mit der Mobilität und oftmals auch mit der
4 beruflichen Existenz verbunden ist. Dennoch müssen Bürger derzeit häufig mehrere Wochen
5 auf einen Termin zur Zulassung, Ummeldung oder Außerbetriebsetzung eines Fahrzeugs
6 warten.

7 Diese langen Wartezeiten führen zu erheblichem Unmut und verursachen unnötige
8 Belastungen für Privatpersonen und Gewerbetreibende. Gerade Berufspendler,
9 Handwerksbetriebe und Unternehmen sind auf eine zeitnahe Bearbeitung ihrer Anliegen
10 angewiesen.

11 Nach Berichten aus der Bevölkerung tragen neben personellen Engpässen auch nicht
12 wahrgenommene Termine dazu bei, daß vorhandene Kapazitäten nicht optimal genutzt
13 werden. Daher sollte die Verwaltung prüfen, ob durch organisatorische Verbesserungen,
14 eine flexiblere Personaleinsatzplanung sowie die zeitweise Unterstützung durch Mitarbeiter
15 anderer Verwaltungsbereiche eine deutliche Entlastung der Zulassungsstelle erreicht werden
16 kann.

17 Eine moderne und bürgerfreundliche Verwaltung muß sicherstellen, daß grundlegende
18 Dienstleistungen wie die Zulassung von Kraftfahrzeugen innerhalb eines angemessenen
19 Zeitraums erbracht werden können. Ziel des Antrags ist es daher, die Servicequalität der
20 Stadtverwaltung zu verbessern und die Wartezeiten für die Bürgerinnen und Bürger spürbar
21 zu verkürzen.

Anlage/n

Keine