

Auszug aus der Niederschrift
30. Sitzung des Sozialausschusses vom 25.03.2025

**1.1 Bericht zur Quartiersorientierung der Senioren- und Seniorinnenarbeit in Oberhausen 2024
M/17/6331
zur Kenntnis genommen**

Frau Özcelik (Bereich Chancengleichheit, „Leben im Alter“) stellt die quartiersorientierte Senioren- und Seniorinnenarbeit in Oberhausen anhand einer Powerpoint-Präsentation vor.

Die Einrichtung der Quartiersbüros bietet den Senioren und Seniorinnen eine erste Anlaufstelle in unmittelbarer Nähe. Zu dem Schwerpunktthema 2024 „Einsamkeit im Alter“ wurde ein Strategiepapier entwickelt. Dieses Thema wird auch in den kommenden Jahren weiterentwickelt. In 2025 wird das Schwerpunktthema „Wohnen im Alter“ erarbeitet. Hierbei sollen den Senioren und Seniorinnen die unterschiedlichen Wohnformen nähergebracht werden. Daher ist für interessierte Personen ab 55 Jahre und ihre Angehörigen eine Bustour am 28.06.2025 für ca. 9 - 15 Uhr geplant. Außerdem werden auf der Senior*innenkonferenz am 26.07.2025 zwischen 10 und 15 Uhr in der Elly-Heuss-Knapp-Stiftung (Elly-Heuss-Knapp-Str. 7-9) im großen Saal die verschiedenen Wohnformen für Seniorinnen und Senioren von den Vertretern der jeweiligen Wohnformen vorgestellt.

Interessierte können sich für beide Veranstaltungen im Bereich 0-4/Chancengleichheit bei Frau Nese Özcelik (Telefon 0208/825-3967) oder bei Frau Jelena Jokic (Telefon 0208/825-2490) oder unter ALTER@OBERHAUSEN.DE informieren oder anmelden.

Die Präsentation ist der Niederschrift beigelegt.

Die Stadtverordneten Herr Brodrick und Herr Girrullis sowie Herr Rubin (Bürgermitglied) bedanken sich für den Bericht und die getroffenen Maßnahmen. Weiterhin bedanken sie sich für die hervorragende Arbeit der Träger sowie der Quartiersbüros, die erfreulicherweise auch von Menschen mit Migrationshintergrund als Anlaufstelle dienen.

Herr Stelzer, Bürgermitglied, dankt ebenfalls für den Bericht und fragt nach, wie sich die Zusammenarbeit der Verwaltung, die für den Senior*innenförderplan zuständig ist, und den Quartiersbüros gestaltet. Frau Özcelik erläutert hierzu, dass die Quartiersbüros an die Trägerschaft angebunden sind. Die Kooperation der Quartiersbüros bei der Umsetzung des Senior*innenförderplans wäre nur mit einer Aufstockung der Mittel möglich.

Frau Both, Bürgermitglied, fragt nach, ob es weiterführende Statistiken zu den über 6000 Beratungsgesprächen gibt, was Frau Özcelik dahingehend beantwortet, dass eine entsprechende Statistik der Vorlage als Anlage beigelegt ist. Aus dieser ist ersichtlich, dass z.B. aus dem Bereich Gesundheit und Pflege die höchste Anzahl an Anfragen gestellt wurden, die entweder beantwortet werden konnten oder die Personen konnten an entsprechende fachliche Stellen weitergeleitet werden.

Herr Beigeordneter Motschull erläutert zum Senior*innenförderplan, dass eine Verzahnung zwischen den Bereichen Chancengleichheit und Soziales sowie den Quartiersbüros besteht.

Der Sozialausschuss nimmt die Drucksache M/17/6331 zur Kenntnis.

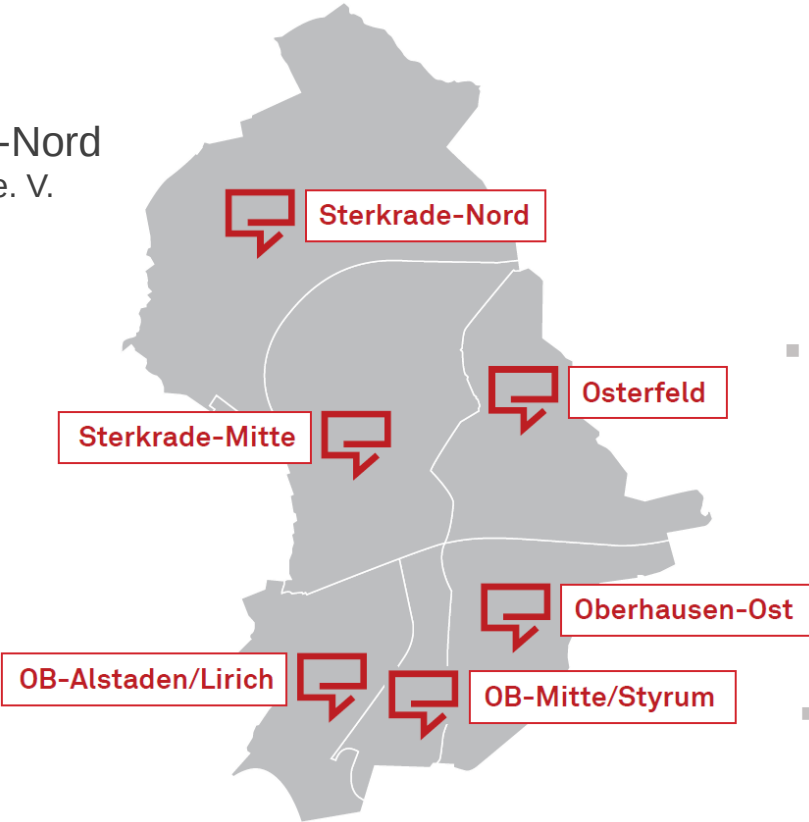
Anlage 1 Präsentation Quartiersorientierung der Senioren- u. Seniorinnenarbeit

Senioren & Seniorinnen
**QUARTIERS
BÜRO**

QUARTIERSORIENTIERTE SENIOREN- UND
SENIORINNENARBEIT IN OBERHAUSEN

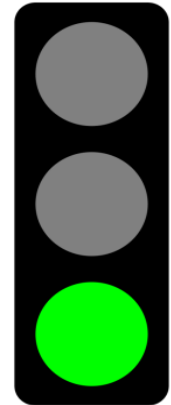
SACHBERICHT 2024

Quartiersbüros

- Quartiersbüro Sterkrade-Nord
Arbeiterwohlfahrt Oberhausen e. V.
 - Quartiersbüro Sterkrade-Mitte
Gute Hoffnung leben gGmbH
 - Quartiersbüro Alstaden/Lirich
Caritas Oberhausen e. V.
 - Quartiersbüro Osterfeld
pro wohnen international e. V.
 - Quartiersbüro Oberhausen-Ost
Lebenshilfe Oberhausen e.V.
 - Quartiersbüro Mitte/Styrum
DRK-Kreisverband Oberhausen e.V.
- 

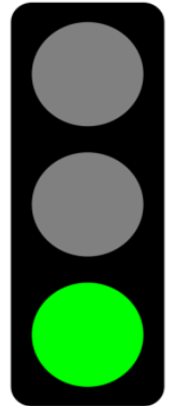
Sprechstunden der Quartiersbüros

- Quartiersbüros fungieren als erste Anlaufstelle
- Feste Sprechzeiten
- 6.503 Beratungen in 2024



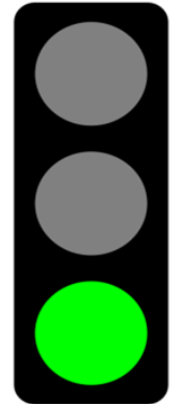
Expert*innenrunde Alter

- Begleitung und Steuerung der Entwicklung in den Quartieren
- Geschäftsführung Bereich Chancengleichheit
- Verteiler: Vorsitzende Seniorenbeirat, Sozialausschuss, Träger, Verwaltung, Koordinator*innen Quartiersbüros
- Sitzung 1x jährlich
- Festlegung Schwerpunktthema 2024 „Einsamkeit im Alter“



Senior*innenkonferenz

- Ziele sind: Bedarfe ermitteln, Erfahrungen austauschen, Strategien anpassen, Neuerungen kommunizieren, Handlungsschwerpunkte für die nächsten Jahre festlegen
- jährliche Konferenz mit wechselndem Thema
- Thema 2024 „Einsamkeit im Alter“



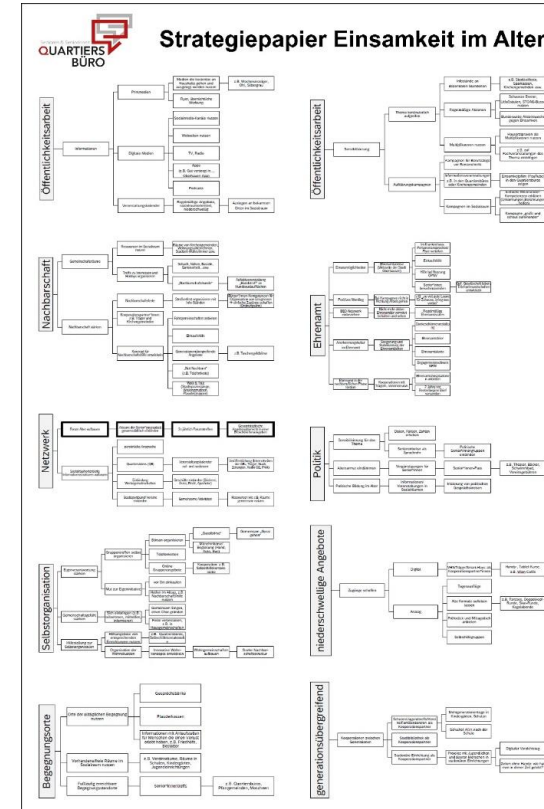
Ein Einblick in die Senior*innenkonferenz 2024...

Senior*innenkonferenz



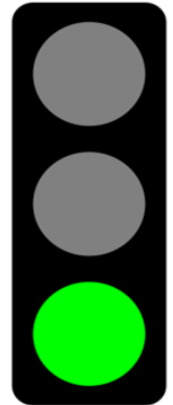
Abschluss Schwerpunktthema 2024

Aus den Ergebnissen des Workshops „Einsamkeit im Alter“ mit Akteur*innen der Senior*innenarbeit, sowie der Senior*innenkonferenz 2024 konnte ein Strategiepapier entwickelt werden.



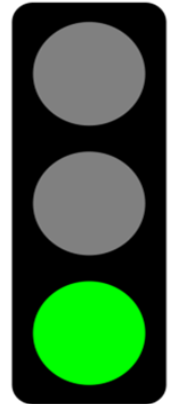
Kultursensible Pflege

- Oberhausen hat im Rahmen des Landesprogramms „Guter Lebensabend NRW“ ein Schulungsangebot zur Sensibilisierung von stationären und ambulanten Pflegediensten entwickelt
- Die Kooperationspartner (DRK, pro wohnen international e.V. und KI) treffen sich zwei Mal jährlich zum Austausch



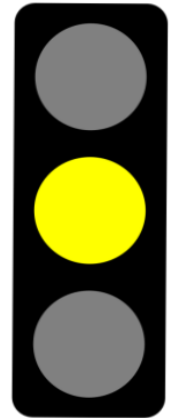
Stärkung von Nachbarschaft

- Quartiersbüros schaffen Begegnungsmöglichkeiten in der Nachbarschaft
- Unterstützt einen längeren Verbleib in der eigenen Häuslichkeit (Frühstückscafés, Informationsveranstaltungen, Freizeitangebote,...)
- In 2024 nahmen insgesamt 21.394 Senior*innen an Veranstaltungen der Quartiersbüros teil



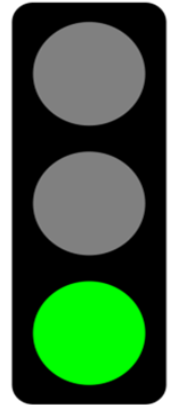
Vereinbarkeit von Familie und Beruf

- Quartiersbüros sollen als Ansprechpartner für Unternehmen zur Verfügung stehen, um Angebote zur Beratung, Entlastung und Betreuung für Mitarbeiter*innen zu vermitteln
- Kooperation mit der OWT GmbH geplant
- Aufgrund fehlender personeller Kapazitäten wurde das Thema in das Handlungsfeld Familie des Bereichs Chancengleichheit verlagert



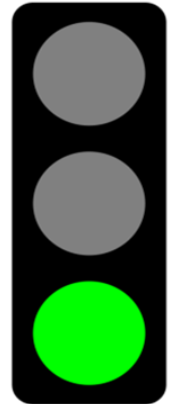
Internetseite der Quartiersbüros

- Homepage www.quartiersbueros.de
- Wurde in 2024 16.860 Mal aufgerufen
- Durchschnittliche Verweildauer 3:04 min
- 73% der Besuche erfolgten aus Oberhausen und nähere Umgebung



Smart-Haus

- Digitale Hilfsmittel, welche einen längeren Verbleib in der eigenen Häuslichkeit unterstützen, können vor Ort erprobt werden
- 703 Beratungen in 2024 erfolgt
- Zusammen mit dem Quartiersbüro Sterkrade-Mitte konnten in 401 Veranstaltungen 4.076 Besucher*innen erreicht werden



Zahlen auf einen Blick

Mit den Quartiersbüros konnten in 2024 insgesamt

44.757

Kontakte mit Senior*innen generiert werden.

Diese Kontakte erfolgten durch:

- Veranstaltungen 21.394
- Beratungen 6.503
- Klickzahlen auf der Homepage www.quartiersbueros.de 16.860

Ausblick 2025

Jahresthema 2025: Wohnen im Alter

Bustour „Wohnformen im Alter“ am 28.06.2025



Senior*innenkonferenz „Wohnen im Alter“
26.07.2025

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

BEREICH 0-4/ CHANCENGLEICHHEIT/ LEBEN IM ALTER

NEŞE ÖZÇELİK UND JELENA JOKIC

0208/825-3967; -2490

ALTER@OBERHAUSEN.DE

