



**Hier finden
Sie eine**

**nette
Toilette**

**Eine Aktion der
Stadt Musterhausen**



nette Toilette – Idee & Umsetzung



nette Toilette – Eine Idee mit Vorbildfunktion

Öffentlich zugängliche Toiletten in Gaststätten

Als erste Stadt in Deutschland stellen in Aalen zahlreiche Gastronomen der Innenstadt ihre Toiletten öffentlich zur Verfügung.

Wie in vielen Innenstädten Deutschlands, so wurde auch in Aalen das Thema der öffentlichen Toiletten immer wieder diskutiert. Für alle, die in der Stadt unterwegs sind und ein stilles Örtchen suchen, besonders für Familien mit Kindern oder auch für ältere Menschen ist mit Sicherheit diese Frage wichtig.

Ob Handel, Dienstleister, Agendagruppe, Gemeinderat oder Stadtverwaltung, alle waren sich einig, wir brauchen mehr öffentliche Toiletten und nach Möglichkeit sollten diese auch immer sauber und ordentlich sein. Also lag es nahe, über neue, vollautomatische Toilettenhäuschen nachzudenken. Schnell trat ein gravierendes Problem zutage. Die Kosten liegen zwischen ca. 130.000 Euro und 15.000 Euro für die jährliche Wartung und Pflegemittel. Bei diesen Kosten ließ sich, auch durch die angespannte Finanzlage der Kommunen, keine schnelle und flächendeckende Lösung erreichen!

Da kam die zündende Idee:

Die Einbindung der Gastronomie in die Problemlösung!

Ein Flyer informiert mit Stadtplan und Öffnungszeiten über die Toiletten in der Innenstadt. Aufkleber an den Türen der Gastronomiebetriebe lassen erkennen welche Lokale beteiligt sind.

Über einen Rundbrief wurden alle Senioreneinrichtungen, Kindergärten und ähnliche Einrichtungen informiert.

Somit kann von einer Lösung gesprochen werden bei der alle Beteiligten gewinnen:

- 1.** Die Gastronomen erhalten zwischen 40 und 100 Euro Aufwandsentschädigung je Monat und den einen oder anderen neuen Gast.
- 2.** Die Stadt kann für die Unterhaltskosten einer Toilette 13 weitere mitfinanzieren. Nach einer gewissen Anlaufzeit können kostenintensive Toilettenhäuschen geschlossen werden.
- 3.** Die Kunden finden über die ganze Stadt verteilt viele Möglichkeiten. Die Toiletten sind immer sauber und gepflegt und bis in die Nacht geöffnet.

Diese Idee hat Vorbildcharakter und konnte sich seit der Einführung in Aalen stetig weiter verbreiten. Viele Städte haben dieses Thema in ähnlicher Weise umgesetzt und das Projekt „nette Toilette“ hat das Potential sich deutschlandweit zu etablieren.



nette Toilette – Preise und Bestellmöglichkeiten

Nutzungsgebühr für Ihre Stadt

(Grundvoraussetzung für die Aktion „nette Toilette“)

Hiermit erwerben Sie die Nutzungsrechte zur Verwendung des Logos für Print- und Web-Medien. Das Logo wird von uns auf Ihre Stadt angepasst. Sie erhalten eine Daten-CD mit allen gängigen Dateiformaten zur Verwendung.

Zusätzlich werden Sie in die „nette Toilette“-App aufgenommen.

Nach Auftragsbestätigung können Sie Ihre **netteToilette**-Standorte mit Adresse und Öffnungszeiten per Zugangscode in unsere Datenbank eingeben.

Die Gebühr orientiert sich an der Einwohnerzahl.

Gebühr Nutzungsrechte

Städte bis 5.000 Einwohner	775,00 Euro
Städte bis 10.000 Einwohner	975,00 Euro
Städte ab 10.001 bis 50.000 Einwohner	1.230,00 Euro
Städte ab 50.001 bis 150.000 Einwohner	1.650,00 Euro
Städte ab 150.001 bis 500.000 Einwohner	2.080,00 Euro
Städte ab 500.001 Einwohner	2.580,00 Euro

Die Preise verstehen sich zzgl. der jeweiligen MwSt.

Die Nutzungsgebühr wird einmalig erhoben.

Die **nette Toilette** bleibt das geistige Eigentum von STUDIOO GmbH.

Zusatzoptionen/-bestellmöglichkeiten

1. Erstellung von Aufklebern

Wir modifizieren den Aufkleber auf Ihre Stadt und die entsprechend benötigten Piktogramme (Ausstattung).

Kosten 90 Euro plus MwSt.

Stückpreis pro Aufkleber ist abhängig von der Auflagenhöhe.

Beispiel: ab 25 Stück innen klebend und 25 Stück außen klebend

Stückpreis = 5,- Euro plus MwSt. (kleinere Auflagen auf Anfrage)

Zu den auflagenabhängigen Druckkosten kommt eine Auftragspauschale von 20,- Euro plus MwSt. je Bestellung hinzu.

2. Sie erhalten von uns „offene“ Dateien

von Aufkleber und Flyer und können diese dann von einer ortsansässigen Agentur oder Druckerei Ihrer Wahl auf Ihre Stadt anpassen lassen.

Daten bekommen Sie auf CD geliefert. Kosten 490 Euro plus MwSt. .

STUDIOO GmbH · Die Werbeagentur für Text- und Bildsprache

Carl-Zeiss-Straße 26 · 73431 Aalen · Tel. 07361 99771-0 · Fax 07361 99771-11 · info@studioo.de · www.studioo.de

Geschäftsführer: Petra Wahl, Oliver Machhold · HRB-A 501678 · Eingetragen beim Registergericht Ulm · USt-Ident-Nr. DE 246624122

Kreissparkasse Ostalb · IBAN DE17 6145 0050 1000 1680 37 · SWIFT-BIC OASPDE6AXXX

4 von 27 in Zusammenstellung



3. Wir erstellen den Flyer für Sie

(inkl. 1 Autorenkorrektur) bis zu den fertigen Druckdaten.

Weitere Korrekturen werden nach Zeitaufwand gesondert in Rechnung gestellt. Kosten 580 Euro plus MwSt.

Darüber hinaus können wir gerne die Organisation des Drucks für Sie übernehmen.

Beispiel für Druckkosten:

Druck von 3.000 Broschüren

4-seitig, 4-farbig

Format (offen) 210 x 210 mm

auf 135 g Bilderdruckpapier, glänzend

Kosten 510 Euro plus MwSt.

Die fertig gedruckten Flyer bekommen Sie termingerecht frei Haus geliefert.

4. Erstellung von Plakaten

Plakate, Format DIN A3

(inkl. 1 Autorenkorrektur) bis zu den fertigen Druckdaten.

Weitere Korrekturen werden nach Zeitaufwand gesondert in Rechnung gestellt. Kosten 490 Euro plus MwSt.

Beispiel für Druckkosten:

Druck von 50 Plakaten (nur Indoornutzung)

1-seitig, 4-farbig, Format 42 x 29,7 cm (DIN A3)

auf 170 g Bilderdruckpapier

Kosten 150 Euro plus MwSt.

Plakate, Format DIN A1

(inkl. 1 Autorenkorrektur) bis zu den fertigen Druckdaten.

Weitere Korrekturen werden nach Zeitaufwand gesondert in Rechnung gestellt. Kosten 490 Euro plus MwSt.

Beispiel für Druckkosten:

Druck von 50 Plakaten (nur Indoornutzung)

1-seitig, 4-farbig, Format 59,4 x 84,1 cm (DIN A1)

auf 170 g Bilderdruckpapier

Kosten 162,50 Euro plus MwSt.



Beispiel Druckprodukte



Aufkleber Format 148 x 138 mm
mit verschiedenen Motiven zur jeweiligen Ausstattung der Toilette



Flyer Format 105 x 210 mm (DIN-lang)
zur Orientierung und einfachen Suche der „netten Toiletten“ in Ihrer Stadt



Beispiel Druckprodukte

Die netten Toiletten

Öffentliche Örtchen in Musterstadt

Hier finden sie die netten Toiletten

Änderungen vorbehalten. * nur mit Parkchip ** gebührenpflichtig *** mit Windelvorrat

Damen-/Herren-toiletten Wickel-möglich-keit Behin-dertenge-recht

Die Benutzung der Behindertentoiletten ist kostenlos!

1	Ristorante Colloseo Stuttgarter Straße 45/47		täglich über Hotel Antik 8-24 Uhr
2	Tiefgarage Rathaus * Direkt beim Rathaus		Mo.-Mi. 7-20 Uhr Do.-Sa. 7-24 Uhr
3	Rathaus Erdgeschoss Im Rathaus-Gebäude		Mo.-Mi. 8-16:30 Uhr, Do. 8-18 Uhr, Fr. 8-12 Uhr
4	Südlicher Stadtgraben **		täglich 24 Stunden
5	Kaufhaus Galerie Gastronomie, Marktpl. 26		Mo.-Fr. 9-18 Uhr Sa. 8-30-16 Uhr
6	Café Magazine Gartenstraße 4		Mo.-Fr. 10-1 Uhr Sa. 10-3 Uhr, So. 14-1 Uhr
7	Torhaus Gmünder Torplatz		Mo.-Fr. 7-22 Uhr, Ferientage 7-18:30 Uhr, Sa. 8-12:30 Uhr
8	Zum alten Hobel Helferstraße 3		Mo.-Do. 10-24 Uhr, Fr. 10-1 Uhr Sa. 9-1 Uhr, So. 15-24 Uhr
9	Zum Brezga Blase An der Stadtkirche 8		Mo.-Fr. 11-24 Uhr Sa. 11-2 Uhr, So. 14-24 Uhr
10	Café Wunderlich Rittergasse 2		Mo.-Fr. 10-24 Uhr Sa. 10-2 Uhr, So. 14-24 Uhr
11	Cafe Podium Marktplatz 4		Mo.-Di.-Do. 9-24 Uhr, Mi. 8:30-24 Uhr Fr. 9-1 Uhr, Sa. 8:30-1 Uhr, So. 10:30-24
12	Eiscafe Venezia Mittelbachstraße 1/1		Mo.-Sa. 8:30-24 Uhr So. 10-24 Uhr
13	Roter Ochsen Brauerei- gaststätte, Radgasse 9		Mo.-Sa. 10:30-14 Uhr 17:30-23 Uhr, So. Ruhetag
14	Enchilada Friedhofstraße 19		täglich 18-1 Uhr
15	Pizza-Haus Le Palme Radgasse 10		tgl. 11-14 Uhr, 17:30-24 Uhr, in d. Wintermonaten Mo. geschlossen
16	Parkhaus Spitalstraße* Spitalstraße		Mo.-Mi. 7-20:30 Uhr Do.-Sa. 7-22 Uhr
17	Bistro Amadeus Stadelgasse 18 b		Mo.-Sa. 11-1 Uhr So. 14-1 Uhr
18	Taverna Dionysos Stadelgasse 11		täglich 11:30-14:30 Uhr und 17-24 Uhr
19	Café Schieber Spritzenhausplatz 24		Mo.-Sa. 7:30-18:30 Uhr So. 10-18:30 Uhr
20	Küferstube Kaufmann Nördl. Stadtgraben 18a		Mo.-Fr. 9-24 Uhr, Sa. 9-13 Uhr So. Ruhetag, (Sommer: Sa. 19-
21	Albgrill Bahnhofplatz 1		Mo.-Fr. 7-24 Uhr Sa. 8-24 Uhr, So. 9-24 Uhr
22	Im UG Sparda Bank Johann-Gottfried-Pahl-Str.		täglich 6-21 Uhr
23	Zum Stadel Stadelgasse 16		Mo.-Do. 11-2 Uhr, Fr. 11-3 Uhr Sa. 10-3 Uhr, So./Feiertags 15-2 Uhr
24	Thai-Restaurant Stadelgasse 16		täglich 11-22 Uhr
25	Spielezug Wanner Reichsstädter-Str. 11		Mo.-Mi.+Fr. 9-18:30 Uhr Do. 9-19 Uhr, Sa. 9-16 Uhr
26	Bistro City Point Bahnhofplatz 1		Mo.-Fr.+So. 9-1 Uhr, Sa. 9-3 Uhr

Hier geht's zur netten Toilette-App

Plakat in verschiedenen Formaten (DIN A3, DIN A2, DIN A1)
zur Orientierung und einfachen Suche der „netten Toiletten“ in Ihrer Stadt



Die **nette Toilette**-App

Mit der App finden Sie jederzeit den kürzesten Weg zur nächsten „**netten Toilette**“.
Voraussetzung ist ein GPS-fähiges Smartphone. Die App kann kostenlos bei iTunes oder Google play geladen werden.

Die Funktionen

- Vollständige Liste aller Orte, an denen es eine „**nette Toilette**“ gibt
- Liste und Kartenansicht aller Standorte
- Navigation (Fußweg) von Ihrem Standort zur nächsten „**netten Toilette**“
- Informationen über barrierefreie Hygieneräume
- Informationen ob Wickelräume vorhanden sind.



Die „nette Toilette“ App

Finden Sie den schnellsten Weg zur nächsten netten Toilette. Die eigene Position lässt sich mit einem GPS-fähigen Smartphone bestimmen und auf der interaktiven Karte anzeigen. Über einen Webservice wird auf Wunsch der Fußweg zu einer ausgewählten Toilette berechnet und angezeigt.

Jetzt erhältlich!
<http://app.die-nette-toilette.de/>



nette Toilette – Mustervertrag zwischen Stadt und Gastronom

Vereinbarung

zwischen

Pächter _____

und

Stadt Stadt Musterstadt, vertreten durch Herrn Mustermann

über die Nutzung der privaten Toilettenanlage im Gebäude

_____ (Gaststätte) durch die Allgemeinheit.

1. Der Pächter stellt die zur Gaststätte gehörende Toilettenanlage während der nachfolgend genannten Öffnungszeiten der Allgemeinheit zum bestimmungsgemäßen Gebrauch zur Verfügung. Der einzelne Benutzer hat für die Nutzung kein Entgelt zu entrichten. Die Öffnungszeiten lauten:

2. Der Pächter ist damit einverstanden, dass die Allgemeinheit durch geeignete Maßnahmen (z.B. Flyer, Plakate, App) von der öffentlichen Nutzungsmöglichkeit der Toilettenanlage informiert wird. Er verpflichtet sich ferner einen entsprechenden, von der Stadt zur Verfügung gestellten Aufkleber, für Passanten gut sichtbar, im Eingangsbereich der Gaststätte anzubringen.
3. Der Pächter hat der Stadt unverzüglich schriftlich mitzuteilen, wenn die unter Ziffer 1 genannten Öffnungszeiten geändert werden, die Gaststätte geschlossen wird oder ein Pächterwechsel erfolgt.
4. Für die Gestattung erhält der Pächter eine monatliche Entschädigung in Höhe von _____ EURO. Die Auszahlung erfolgt jeweils zum Monatsende durch die Stadtkasse auf das Konto des Pächters.
IBAN _____
BIC _____
Bank _____
5. Die Vereinbarung kann von beiden Seiten mit einer Frist von 14 Tagen auf das Ende eines jeden Monats gekündigt werden.
6. Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbestimmungen bedürfen der Schriftform.

Musterstadt, den XX.XX.XXXX

Musterstadt, den XX.XX.XXXX

Musterstadt – Herr Mustermann

Pächter



nette Toilette | Das Konzept

am Beispiel der Ursprungsstadt Aalen



nette Toilette | Eine Idee mit Vorbildfunktion

- Öffentlich zugängliche Toiletten in Gaststätten
- Als erste Stadt in Deutschland stellen in Aalen zahlreiche Gastronomen der Innenstadt ihre Toiletten öffentlich zur Verfügung.



Ist-Situation öffentliche Toiletten in den Innenstädten

- Überall gibt es zu wenig öffentliche Toiletten
- Neue Toiletten bedeuten hohe Investitionen
- Die Pflege und Wartung ist enorm teuer
- Die Toilettenstandorte sind meistens zu gering und nur zentral vorhanden – ein cityweites Netzwerk fehlt.
- Auch traut man sich nicht einfach in die nächste Gaststätte zu gehen um **nur** seinem Bedürfnis nachzukommen.



Kosten für öffentliche Toiletten in den Innenstädten

- Neuanschaffung von Toilettenhäuschen
(neue vollautomatische Toiletten ca. 130.000 EUR)
 - Pflege/Reinigungsmittel und Wartung sind enorm teuer
(ca. 15.000 EUR pro Jahr)
- ❖ durch die angespannte Finanzlage vieler Kommunen kann keine schnelle und flächendeckende Lösung erreicht werden.



Die zündende Idee: **nette Toilette**

Die Einbindung der Gastronomen bedeutet eine Lösung bei der alle gewinnen.

- **Die Stadt** unterstützt die Gastronomen finanziell bei der Pflege der Toiletten und spart dadurch Kosten.
- **Der Gastronom** bekommt den einen oder anderen neuen Gast, sowie Geld für seine schon bestehende Toilette.
- **Die Bevölkerung** erhält ein flächendeckendes Netz an frei zugänglichen Toiletten, die sauber, gepflegt und oft bis in die Nacht geöffnet sind.



**Die Idee
bekommt einen
Namen und ein
ansprechendes
Logo:**





Zuschüsse für den Gastronomen am Beispiel der Stadt Aalen

- Ca. **40 bis 100 EUR/monatlich** je nach Lage und WC-Ausstattung für Reinigung und Instandhaltung
- Die Stadt erhält für die Unterhaltskosten **einer** öffentlichen Toilette **13 weitere** bei den Gastronomen
- Nach einer Anlaufzeit konnten alle städtischen Toiletten geschlossen werden



Das Leitsystem der **netten Toilette**

- Jeder Gastronom erhält einen **Aufkleber** (ca. 15 x 14 cm) der an seinem Eingangsbereich angebracht wird.
- Der Aufkleber dient der Bevölkerung als **Hinweis**, dass in der jeweiligen Gaststätte die Toilette umsonst benutzt werden kann.
- Mittels **Piktogrammen** wird die Ausstattung angezeigt, ob z.B. ein Wickeltisch vorhanden ist oder die Toilette barrierefrei zu erreichen ist.



Der Aufkleber

Format 15 x 14 cm,
innen klebend für Glasflächen,
oder außen klebend für Türen
oder Schilder





Der Flyer

Format 21 x 10,5 cm (DIN-lang),
zur Orientierung und einfachen Suche
der **netten Toiletten** in Ihrer Stadt.

Die netten Toiletten

Öffentliche Örtchen in Musterstadt
Musterstadter Einzelhändler und
Gastronomen stellen ihre Toiletten
öffentlich zur Verfügung. Ihr Vorteil:
Saubere und gut ausgestattete
Örtchen in City-Lage.

New!

Hier geht's zur
netten Toilette-App

Eine Aktion
der Stadt
Musterstadt.

Bei Veranstaltungen in der Innenstadt sind die „netten Toiletten“
ebenfalls geöffnet. Für die Instandhaltung sorgen die entsprechenden
Betriebe.

LOGO

Hier finden Sie die netten Toiletten in Musterstadt

Teilnehmende Betriebe	Ausstattung	Öffnungszeiten
1 Badeanstalt Großer Segeberger See Winklergang 64		Mo - So von 10 - 21 Uhr, außerhalb der Saison Mi. geschlossen *
2 Café Ludwigs Kirchstraße 24		täglich 10 - ca. 23/24 Uhr *
3 Restaurant Einstein Kirchstraße 26		täglich 11.30 - 23 Uhr *
4 Bäckerei Knaack Kurhausstraße 6		Mo - Fr 7 - 18 Uhr, Sa 7 - 13 Uhr, So geschlossen *
5 Kochlöffel Kirchstraße 27		Mo - Sa 10 - 21.30 Uhr, So 11 - 21.30 Uhr *
6 Kalkberg GmbH Karl-May-Platz		Juni - Sept. 9 - 17 Uhr (während der Karl-May-Saison) *
7 Noctalis Oberbergstraße 27		Apr. - Sept. Mo - Fr 9 - 18 Uhr, Sa, So und Feiertag 10 - 18 Uhr, An Tagen mit Spätheftungen: Karl-May-Spiele bis 19.30 Uhr, Okt. - März Mo - Fr 9 - 17 Uhr, Sa, So und Feiertag 10 - 18 Uhr *

Teilnehmende Betriebe	Ausstattung	Öffnungszeiten
8 Kreis Segeberg Hamburger Straße 30		24 Std. täglich (mit Euroschlüssel ausgestattet) *
9 Restaurant am Ihsee Am Ihsee 2		Di - Fr 11.30 - 23 Uhr, Sa und So 10 - 23 Uhr, Mo geschlossen *
10 Rathaus Lübecker Straße 9		Mo - Mi und Fr 8 - 16 Uhr, Do 8 - 18 Uhr *
11 Kaufland Bahnhofstr. 7		Mo - Sa 7 - 22 Uhr *
12 Alter Bahnhof Gieschenhagen 2b		täglich 8 - 20 Uhr *
13 Vögle Hamburger Straße 13-21		Mo - Fr 9 - 19 Uhr, Sa 9 - 16 Uhr *

Meine Vorteile als Bürger/Gast der Stadt Musterstadt?

- Keine unangenehme Suche nach Toiletten
- Lange Öffnungszeiten
- Saubere Toiletten

Damen-/Herren-toiletten

Wickelmöglichkeit

Barrierefrei

© STUDIOOO GmbH



Das Plakat

Formate
ab DIN A3 lieferbar



Die netten Toiletten

Öffentliche Örtchen
in Musterstadt

Hier finden sie die netten Toiletten

Änderungen vorbehalten. * nur mit Parkchip ** gebührenpflichtig *** mit Windelvorrat

Damen-/Herren-toiletten Wickel-möglich-keit Behin-dertenge-recht

Die Benutzung der Behindertentoiletten ist kostenlos!

1	Ristorante Colosseo	Stuttgarter Straße 45/47			täglich über Hotel Antik 8-24 Uhr
2	Tiefgarage Rathaus *	Direkt beim Rathaus			Mo.-Mi. 7-20 Uhr Do.-Sa. 7-24 Uhr
3	Rathaus Erdgeschoss	im Rathaus-Gebäude			Mo.-Mi. 8-16:30 Uhr, Do.-8-18 Uhr, Fr. 8-12 Uhr
4	Südlicher Stadtgraben **				täglich 24 Stunden
5	Kaufhaus Galerie	Gastronomie, Marktpl. 26			Mo.-Fr. 9-18 Uhr Sa. 8:30-16 Uhr
6	Café Magazine	Gartenstraße 4			Mo.-Fr. 10-1 Uhr Sa. 10-3 Uhr, So. 14-1 Uhr
7	Torhaus	Gmünder Torplatz			Mo.-Fr. 7-22 Uhr, Feiertage 7-18:30 Uhr, Sa. 8-12:30 Uhr
8	Zum alten Hobel	Helferstraße 3			Mo.-Do. 10-24 Uhr, Fr. 10-1 Uhr Sa. 9-1 Uhr, So. 15-24 Uhr
9	Zum Brezga Blase	An der Stadtkirche 8			Mo.-Fr. 11-24 Uhr Sa. 11-2 Uhr, So. 14-24 Uhr
10	Café Wunderlich	Rittergasse 2			Mo.-Fr. 10-24 Uhr Sa. 10-2 Uhr, So. 14-24 Uhr
11	Café Podium	Marktplatz 4			Mo./Di./Do. 9-24 Uhr, Mi. 8:30-24 Uhr Fr. 9-1 Uhr, Sa. 8:30-1 Uhr, So. 10:30-24
12	Eiscafé Venezia	Mittelbachstraße 1/1			Mo.-Sa. 8:30-24 Uhr So. 10-24 Uhr
13	Roter Ochsen Brauerei-gaststätte, Radgasse 9				Mo.-Sa. 10:30-14 Uhr 17:30-23 Uhr, So. Ruhetag
14	Enchilada	Friedhofstraße 19			täglich 18-1 Uhr
15	Pizza-Haus Le Palme	Radgasse 10			tgl. 11-14 Uhr, 17:30-24 Uhr, in d. Wintermonaten Mo. geschlossen
16	Parkhaus Spitalstraße*	Spitalstraße			Mo.-Mi. 7-20:30 Uhr Do.-Sa. 7-22 Uhr
17	Bistro Amadeus	Stadelgasse 18 b			Mo.-Sa. 11-1 Uhr So. 14-1 Uhr
18	Taverna Dionysos	Stadelgasse 11			täglich 11:30-14:30 Uhr und 17-24 Uhr
19	Café Schieber	Spritzenhausplatz 24			Mo.-Sa. 7:30-18:30 Uhr So. 10-18:30 Uhr
20	Küferstube Kaufmann	Nördl. Stadtgraben 18a			Mo.-Fr. 9-24 Uhr, Sa. 9-13 Uhr So. Ruhetag, (Sommer: Sa. 19-
21	Albgrill	Bahnhofplatz 1			Mo.-Fr. 7-24 Uhr Sa. 8-24 Uhr, So. 9-24 Uhr
22	Im UG Sparda Bank	Johann-Gottfried-Pahl-Str.			täglich 6-21 Uhr
23	Zum Stadel	Stadelgasse 16			Mo.-Do. 11-2 Uhr, Fr. 11-3 Uhr Sa. 10-3 Uhr, So./Feiertags 15-2 Uhr
24	Thai-Restaurant	Stadelgasse 16			täglich 11-22 Uhr
25	Spielzeug Wanner	Reichstädter-Str. 11			Mo.-Mi./Fr. 9-18:30 Uhr Do. 9-19 Uhr, Sa. 9-16 Uhr
26	Bistro City Point	Bahnhofplatz 1			Mo.-Fr./So. 9-1 Uhr, Sa. 9-3 Uhr



Die **nette Toilette**-App

Mit der App finden Sie jederzeit den kürzesten Weg zur nächsten **netten Toilette**. Voraussetzung ist ein GPS-fähiges Smartphone. Die App kann kostenlos bei iTunes oder Google play geladen werden.



Die „nette Toilette“ App

Finden Sie den schnellsten Weg zur nächsten netten Toilette. Die eigene Position lässt sich mit einem GPS-fähigen Smartphone bestimmen und auf der interaktiven Karte anzeigen. Über einen Webservice wird auf Wunsch der Fußweg zu einer ausgewählten Toilette berechnet und angezeigt.

Jetzt erhältlich!
<http://app.die-nette-toilette.de/>

Presseberichte als positives Echo der Aktion

Wirte bieten „nette Toilette“ an

Öffentliche Toiletten sind ein enormer **Kostenfaktor** für die Städte. Ihr Bau ist kostspielig, ständig müssen **Vandalismusschäden** saniert werden. Aber es gibt kostengünstige und „sichere“ Alternativen. Das Modell der „netten Toilette“ ist eine, die bereits zahlreiche Kommunen realisiert haben.

VON DIETER DORMANN

HÜCKELHOVEN Gerade in den Wochen vor Weihnachten, wenn alle in den Städten stundenlang auf der Suche nach Geschenken für ihre Lieben sind, kann es für jeden zu einem Problem werden – das dringende Bedürfnis, rasch ein stilles Örtchen zu finden. Zwar gibt es vielerorts noch öffentliche Toiletten. Doch selbst wenn man weiß, wo sie sind oder sie findet, traut sich kaum noch jemand in sie hinein.

Oft sind die WC an Stellen in der Stadt, die einem nicht gerade das Gefühl der Sicherheit vermitteln. Zudem bietet sich in ihrem Inneren nicht selten ein Bild der Verwahrlosung: beschmierte Wände, dreckiges Toilettenpapier auf dem Boden, womöglich blutige Spritzen. So dringend kann das Bedürfnis sein, dass es einem angesichts solcher Zustände nicht vergeht.

Selbst dort, wo der Toilettengang 20, 30 oder gar 50 Cent einwerfen muss, damit sich die WC-Tür öffnet, sieht es nicht immer besser aus. Wer sich in seiner Not traut, in einem Lokal oder Geschäft um Hilfe zu bitten, ohne dort etwas zu verzehren oder einzukaufen, muss dafür bestenfalls abfällige Blicke oder Bemerkungen einstecken.

Für Städte, die attraktiv sein wollen, sind öffentliche Toiletten nach Einschätzung von Eberhard Kanski vom Bund der Steuerzahler in NRW ein Dilemma: Einerseits muss es die stillen Örtchen für jedermann geben, andererseits sind sie ein enormer Kostenfaktor für die ohnehin hoch verschuldeten Kommunen. Nicht nur der Bau kostet einige zehntausend Euro. Den Etat belasten auch immer wieder Vandalismus, der immer wieder aufwändige Sanierungen nötig macht. Erst Sanierungen kürzlich musste eine öffentliche Toilette in Moers wegen der Zerstörung von Unbekannten geschlossen werden. „Es gibt kaum ei-



Die Toiletten im Café Lebensart in Hückelhoven sind für jeden zugänglich. Melanie Krohn zeigt den **Aufkleber**, der auch am Ein- und Ausgang zu dem Lokal auf die Aktion aufmerksam macht.

nen Bürgermeister oder Kämmerer, der darüber nicht klagt“, berichtet Eberhard Kanski. Doch es gibt Lösungen. Das Konzept der „netten Toilette“ ist für Eberhard Kanski eine. Die Idee dazu hatte 2001 die Studioo GmbH in Aalen: Gastronomiebetriebe in einer Stadt öffnen ihre Toiletten kostenlos für jedermann und bekommen dafür von der Stadt eine Entschädigung, um zusätzliche Reinigungskosten auszugleichen. Das Konzept verspricht für alle Beteiligten Vorteile. Die Stadt spart

INFO

Sichere Toiletten

Ohne Beaufsichtigung durch Personal ist es laut Eberhard Kanski vom Bund der Steuerzahler kaum möglich, Vandalismus auf öffentlichen Toiletten zu vermeiden. **Finanzierbar** sei die Aufsicht nur durch Nutzungsgebühren. **Auf Bahnhöfen**, an Autobahn-Raststätten und auch an einigen Schulen wird bereits kassiert.

chen Kunden, der nach dem Gang zur Toilette auch noch im Lokal etwas verzehrt.

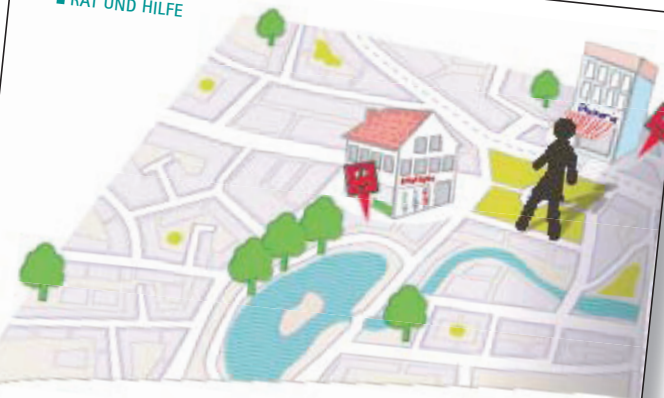
Inzwischen gibt es bundesweit in etwa 120 Städten die „nette Toilette“. Auch aus den Niederlanden und aus der Schweiz hat die Studioo GmbH Anfragen. In NRW haben 15 Städte das Konzept umgesetzt. Darunter sind Dinslaken, Geldern, Hückelhoven, Issum, Jülich und Monheim. Hilden oder Erkelenz wird die Einführung „netter Toiletten“ derzeit geplant oder diskutiert.

In Hückelhoven haben die Wirte ihre stillen Örtchen bereits im vergangenen Jahr für jedermann geöffnet. Ein öffentliches WC gab es damals in der Stadt nicht mehr. Ein Neubau wäre teuer gewesen. Zu dem schrecken die hohen Kosten dem ständigen Zerstörung wegen der Verwaltung. Die Idee zu den „netten Toiletten“ trugen Bürger ins Rathaus. Mit Erfolg. Derzeit beteiligen sich 19 Geschäfte und Restaurants an der Aktion. „Die Attraktivität der City ist gestiegen, die Bürger werden nicht mehr dumm angeguckt, wenn sie ‘nur’ zur Toilette wollen“, nennt Holger Loogen, Stadtmarketing-Geschäftsführer in Hückelhoven, weitere Vorteile der „netten Toilette“.

Auch die mitmachenden Gastronomen beurteilen die Umsetzung der Idee positiv. „Es kommen immer wieder Leute, die froh sind, dass sie hier zur Toilette können – und dass die auch sauber sind“, berichtet Melanie Krohn vom Café Lebensart. Mancher Toilettengast bliebe auch auf einen Kaffee oder ein Stück Kuchen. Zusätzlichler Reinigungsaufwand entsteht ihrer Erfahrung nach kaum. Vielleicht ist dies auch ein Grund, warum die eine Entschädigung der Stadt vereinbart haben und die „nette Toilette“ dort so noch kostengünstiger ist als anderswo.

Und die Wirte gewinnen einen oder anderen zusätzli-

RAT UND HILFE



Stadtbummel ohne Not

WC für alle In rund 150 Städten stehen die „Netten Toiletten“ allen Bürgern zur Verfügung. Ein guter Weg, ein drängendes Problem zu lösen

Morgens um sieben ist die Welt noch gar nicht in Ordnung. „Ich stand in München auf dem Marienplatz und hatte größte Not“, erinnert sich Barbara Nusko aus Ebersberg. Alle Läden waren zu, auch das öffentliche WC im Rathaus. Das Geschäft drohte buchstäblich in die Hose zu gehen. „Da bin ich aus Verzweiflung auf ein Chemie-Klo gegangen, dass auf einer Baustelle vor dem Rathaus stand“, erzählt die 75-Jährige.

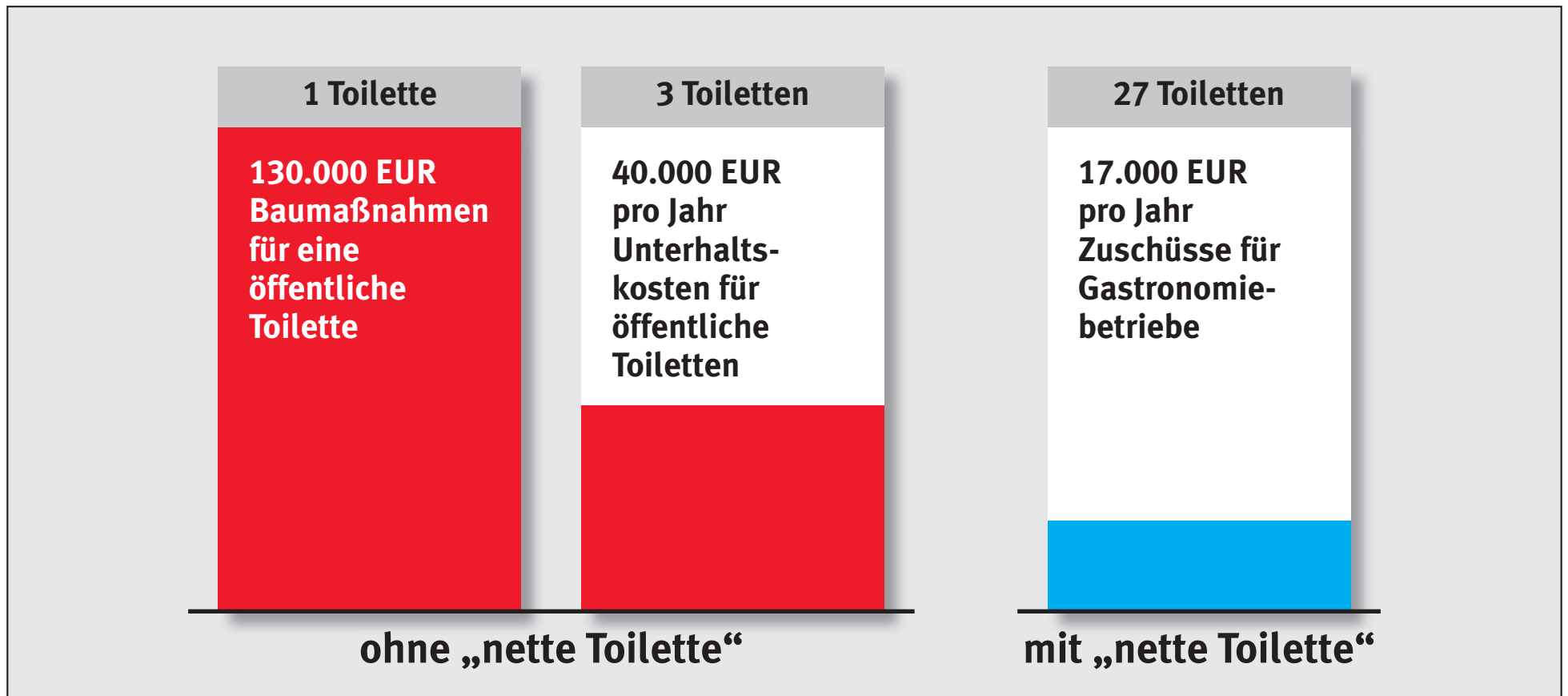
Jeder weiß: Seine Notdurft nicht verrichten zu können ist qualvoll. Wer aus Krankheitsgründen seinen Stuhl oder Urin nicht halten kann, erlebt diesen Alptraum auf Schritt und Tritt. Geschätzt bis zu zehn Millionen Bürger leiden wie Barbara Nusko in Deutschland unter Harn- oder Stuhlinkontinenz. Um sich Peinlichkeiten zu ersparen, gehen sie oft kaum noch außer Haus. „Oder sie planen ihren Stadtbummel nach den Toiletten“,

26 SENIOREN RATGEBER 

5/2014



Kostensituation am Beispiel Aalen:





Fazit

- Die **nette Toilette** wurde von der **Aalener Bevölkerung** sofort angenommen.
- Auch aus **touristischer Sicht** ist die **nette Toilette** ein voller Erfolg und ein echter Bonusfaktor für Handel und Gastronomie.
- **Die Stadt** konnte alle städtischen WCs schließen.



Fazit

- **Die Gastronomen** profitieren von dem positiven Presse-Echo und erhöhen Ihren Bekanntheitsgrad.
- Das Zuschuss-System funktioniert.
- 35 Gastronomen haben sich bisher in Aalen beteiligt. Tendenz steigend.



Fazit

- Die **nette Toilette** zieht ihre Kreise.
- Die Wort-/Bildmarke **nette Toilette** und das dahinter stehende Konzept wurde bereits **von über 200 Städten** deutschlandweit und auch in der Schweiz übernommen (Stand 1/2015).
- Viele weitere Städte haben schon Ihr Interesse angemeldet.



Informationen

Idee der öffentlichen Nutzung der Gastronomen-Toiletten stammt von der Stadt Aalen.

Nutzungsrechte der Wort-/Bildmarke und das Bereitstellen der Daten von Logo, Aufkleber, Flyer und Plakat, sowie die Individualisierung erfolgt durch:

STUDIOO GmbH · Die Werbeagentur für Text- und Bildsprache
Carl-Zeiss-Straße 26 · 73431 Aalen · info@die-nette-toilette.de

www.die-nette-toilette.de