

12. Sitzung der Bezirksvertretung Alt-Oberhausen

Ö 5.3

Verbesserung der Sauberkeit in Oberhausen Aktueller Stand

27.01.2016

Qualitätssicherung in der Stadtreinigung Herausforderung und Zielsetzung

Herausforderung:

Aufbau eines aussagekräftigen und belastbaren Systems als Bestandteil eines betrieblichen Qualitätssicherungssystems für die Stadtreinigung durch Unterstützung durch DSQS/Infra → wird bei WBO eingesetzt

► Zielsetzung:

- Erfassung des Sauberkeitszustandes, um einen eigenen stadtspezifischen Sauberkeitsstandard zu definieren
- Optimierungsmöglichkeit
- dynamischer Planungsprozess (u. a. Ressourcenverschiebungen)

Qualitätssicherung in der Stadtreinigung Bewertungsobjekte und Verschmutzungskriterien

- ▶ Definition von Bewertungsobjekten und Verschmutzungskriterien
- ▶ Darstellung der verschiedenen Kombinationsmöglichkeiten in einer Matrix
- ▶ Festlegung der Gewichtungsfaktoren für jeden einzelnen „Kombinationsfall“ (z. B. Fäkalien in der FGZ oder auf dem Gehweg „hoch gewichtet“)
- ▶ hierbei Einbeziehung von wissenschaftlichen Erkenntnissen aus „Wahrnehmungsstudien“ (u. a. Studie der Humboldt-Uni)

Bewertungsobjekte
Fahrbahnbereich
Parkbuchten
Fuß- und Radwegbereich
Fußgängerzone
Grünflä./Baumscheiben
separate Plätze
Zusatzwege und -flächen
Verschmutzungskriterien
überlaufende Papierkörbe
wilde Ablagerungen
Fäkalien (Kadaver, Hundekot o. ä.)
Scherben o.ä.
Papier / Verpackungen
verschmutzte Papierkörbe
Graffiti
Kaugummi
Zigarettenkippen
Splitt / Granulat
Laub / Blüten
Wildwuchs



Qualitätssicherung in der Stadtreinigung Bewertungsobjekte und Verschmutzungskriterien

- ▶ objektive Bewertung des Sauberkeitszustandes bezogen auf alle im Straßenabschnitt vorhandenen Bewertungsobjekte (nach dem Schulnotensystem 1 – 5)
- ▶ aussagekräftige Definitionen für eine einheitliche Bewertung des Sauberkeitszustandes
- ▶ unterstützendes Bildmaterial
- ▶ Schulung des Personals in einer ca. 2-wöchigen „Test- und Eichungsphase“

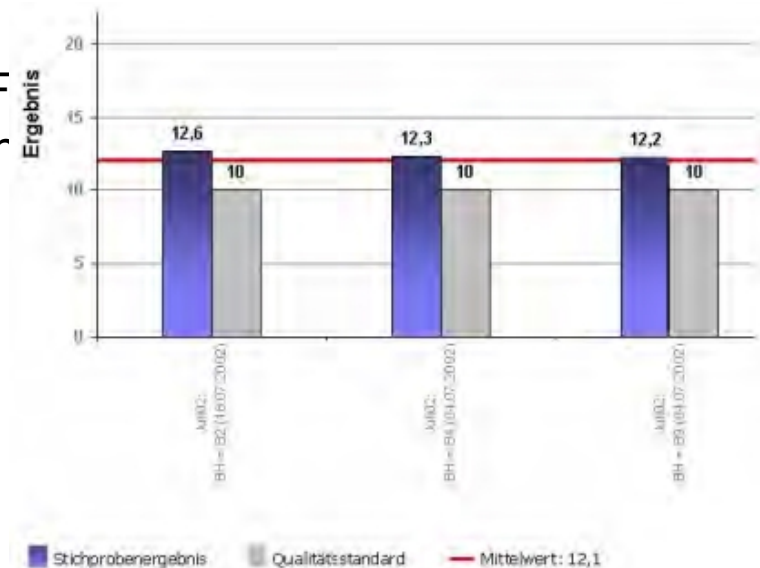


Qualitätssicherung in der Stadtreinigung Durchführung der Bewertungen

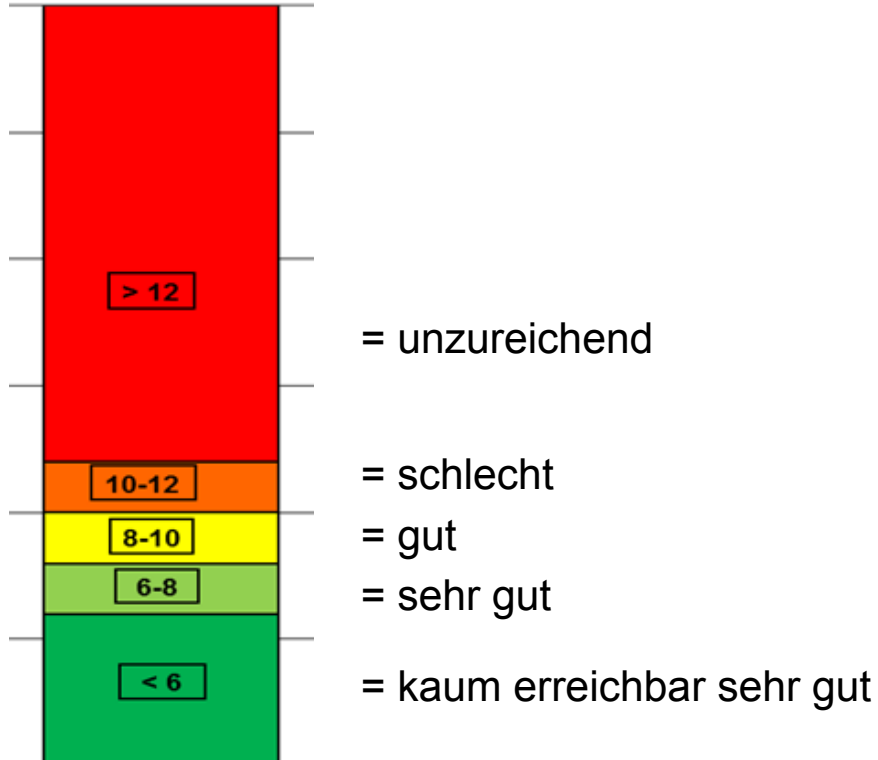


Qualitätssicherung in der Stadtreinigung Auswertungen

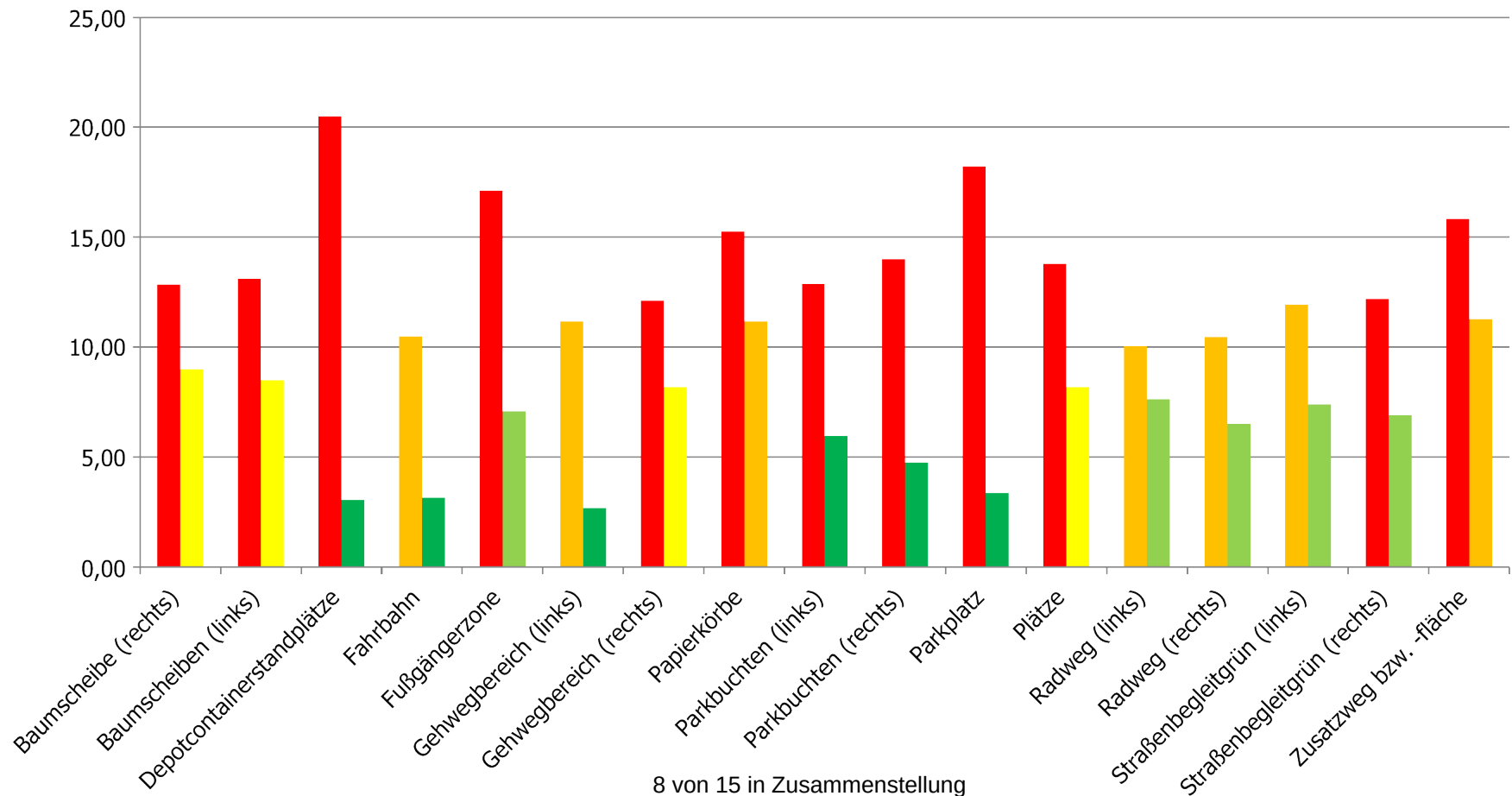
- ▶ differenzierte Auswertung aller aufgenommenen Daten
- ▶ individuell parametrisierbare Filterkriterien und Auswertungsoptionen
- ▶ Darstellung des Sauberkeitszustandes im zeitlichen Verlauf (Historie)
- ▶ Vergleich zwischen Stichprobenergebnis und dem gewünschten Qualitätsstandard (siehe Abb.)
- ▶ Ergebnisdarstellung erfolgt in F Qualitätsstufen von 1 - 30 [klinisch



Bewertung Sauberkeitsergebnis



Objektbewertung im Bezirk Alt-Oberhausen (Probebezirk 2010) im Vorher/Nachher-Vergleich



Sauberkeit in Oberhausen

WBO Wirtschaftsbetriebe Oberhausen GmbH

Parkplatz Düppelstraße



Sauberkeit in Oberhausen

WBO Wirtschaftsbetriebe Oberhausen GmbH

Parkplatz Düppelstraße



Eingesammelte Müllmengen

31.05./01.06.2010	14.07./15.07.2010	28.09./29.09.2010	29.11./30.11.2010
4,5t Abfälle	2,9t Abfälle	3,0 t Abfälle	7,5 t Abfälle



Innenstadtreinigung ab 2012

NEUER GLANZ FÜR ALT-OBERHAUSEN

» Wann wird gereinigt? Und wo überhaupt? Hier erfahren Sie es



WBO-Reinigungsbezirk

Straße	Hausnummernbereich	Reinigungstag
Alsenstraße	gerade ungerade	Montag Dienstag
Altmarkt	gerade ungerade	Mittwoch Donnerstag
Düppelstraße	gerade ungerade	Montag Dienstag
Eduard-Berg-Platz	gerade ungerade	Mittwoch Donnerstag
Friedrich-Karl-Straße	gerade ungerade	Montag Dienstag
Gewerkschaftsstraße	gerade ungerade	Mittwoch Donnerstag
Goebenstraße	gerade ungerade	Montag Dienstag
Gutenbergstraße	gerade ungerade	Mittwoch Donnerstag
Havensteinstraße	gerade ungerade	Mittwoch Donnerstag
Helmholtzstraße	gerade ungerade	Montag Dienstag
Hermann-Albertz-Straße	gerade ungerade	Mittwoch Donnerstag
Nohlstraße	gerade ungerade	Montag Dienstag
Pacellstraße	gerade ungerade	Mittwoch Donnerstag
Paul-Reusch-Straße	gerade ungerade	Montag Dienstag
Saarstraße	gerade ungerade	Mittwoch Donnerstag
Stöckmannstraße	gerade ungerade	Montag Dienstag
Wörthstraße	gerade ungerade	Mittwoch Donnerstag

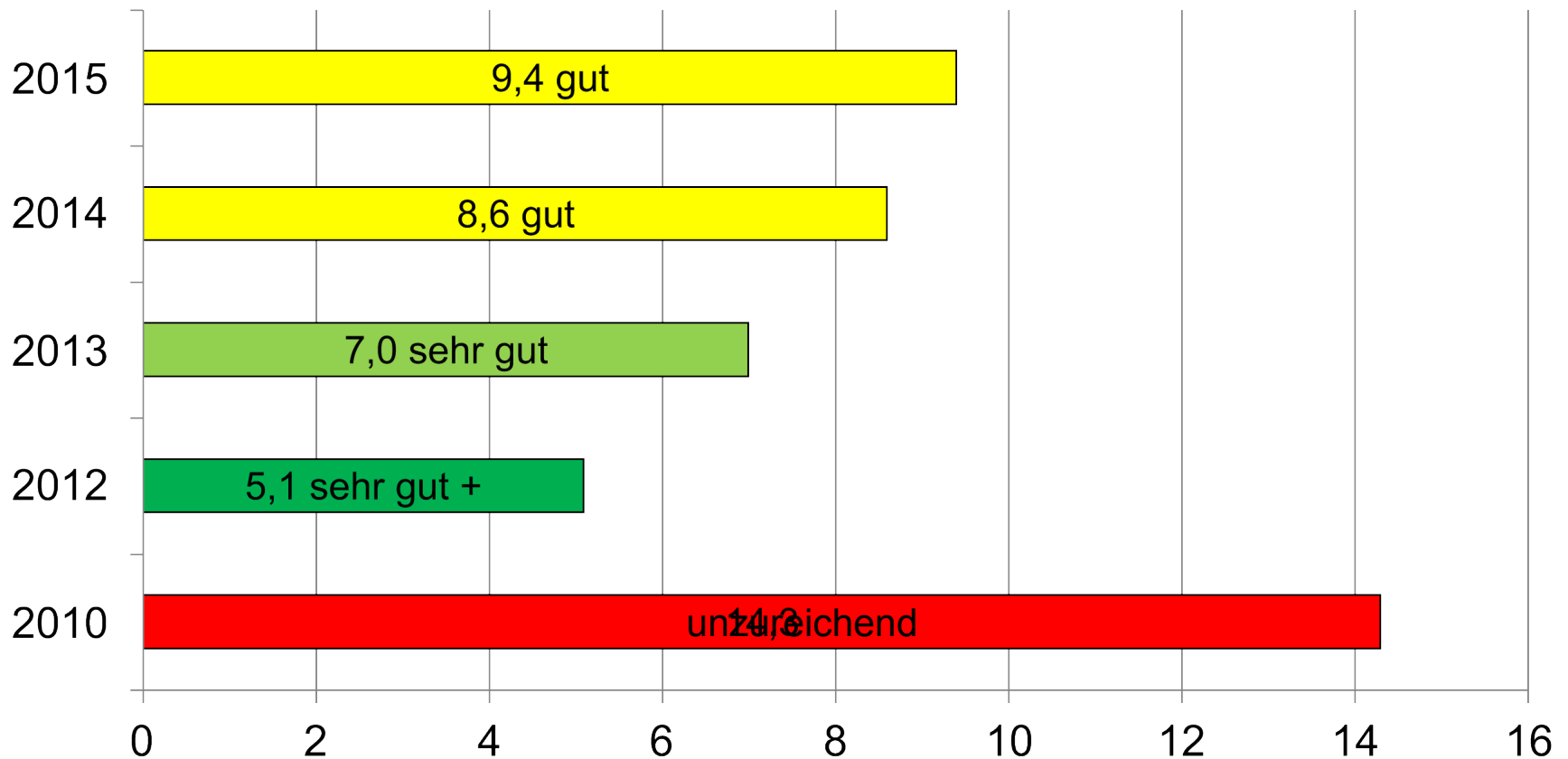
Alt-Oberhausen

Die Begrenzung durch die folgenden Straßen: Hermann-Albertz-Straße, Friedrich-Karl-Straße, Helmholtzstraße bis zur Mülheimer Straße.

Die Reinigung erfolgt jeweils in der 2. Woche des Monats. Die Größe des Bezirks erfolgt je nach Straßenseite, an der sich Hausnummern befinden, werden Montag und Mittwoch gereinigt, die Straßenseiten mit den Hausnummern des ungeraden Bereichs sind am Dienstag und am Donnerstag dran. Bitte beachten Sie jeweils das Halteverbot!

Entwicklung Objektbewertung 2012 – 2015

Düppel-, Gewerkschafts-, Helmholtz-, Nohl- und Saarstraße



Fazit:

- ▶ Ausgangslage vor Innenstadtreinigung = unzureichend
- ▶ Reinigungszustand aktuell = gut
- ▶ Tendenz leicht negativ (Bewertung von sehr gut bis gut)
- ▶ Begründung: Reinigung durch parkende Autos behindert; daher kann Bezirk nicht komplett bearbeitet werden

☐ Notwendige Maßnahme = Verlängerung der Reinigungszeit um eine Stunde

WBO Wirtschaftsbetriebe Oberhausen GmbH

**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit**